

사용자 매뉴얼

U+ 우리가게 AI 매니저

목차

1. 개요	4
1.1 목적	4
2. 사용방법	5
2.1 로그인	5
2.1.1 로그인	5
2.2 대시 보드	6
2.3 대화 관리	6
2.3.1 인텐트 관리	6
2.3.2 시나리오 관리(GUI)	9
2.3.3 동의어 관리	17
2.3.4 시스템엔티티	19
2.3.5 API 노드 관리	20
2.3.6 COMMON 노드 관리	22
2.4 학습 및 테스트	23
2.4.1 시뮬레이터	23
2.4.2 의도추론 테스트	25
2.4.3 STT 테스트	26
2.4.4 TTS 테스트	27
2.5 모니터링	28
2.5.1 응대이력	28
2.5.2 대화책갈피	30
2.5.3 인텐트 분석 관리	34
2.5.4 시나리오 이탈 노드 관리	37
2.5.5 작업이력조회	40
2.6 통계	41
2.6.1 인텐트통계	41
2.6.1.1 날짜별 통계	41
2.6.1.2 항목별 통계	42

2.6.2	시나리오 통계.....	43
2.6.2.1	날짜별 통계.....	43
2.6.2.2	항목별 통계.....	44
2.6.3	콜 통계.....	45
2.7	운영관리.....	46
2.7.1	NLP 설정.....	46
2.7.2	배경음 관리.....	47
2.7.3	TTS 태그 관리.....	48
2.8	시스템 관리.....	49
2.8.1	그룹별 권한 관리.....	49
2.8.2	사용자 관리.....	51
2.8.3	공통코드 관리.....	53

1 개요

1.1 목적

본 문서는 U+ AI 우리가게 매니저 시스템의 사용법을 설명하는 사용자 매뉴얼이다. 각 메뉴 별로 기능과 사용방법을 설명하고 상담사가 매뉴얼을 확인하여 시스템의 효율적으로 사용할 수 있도록 한다.

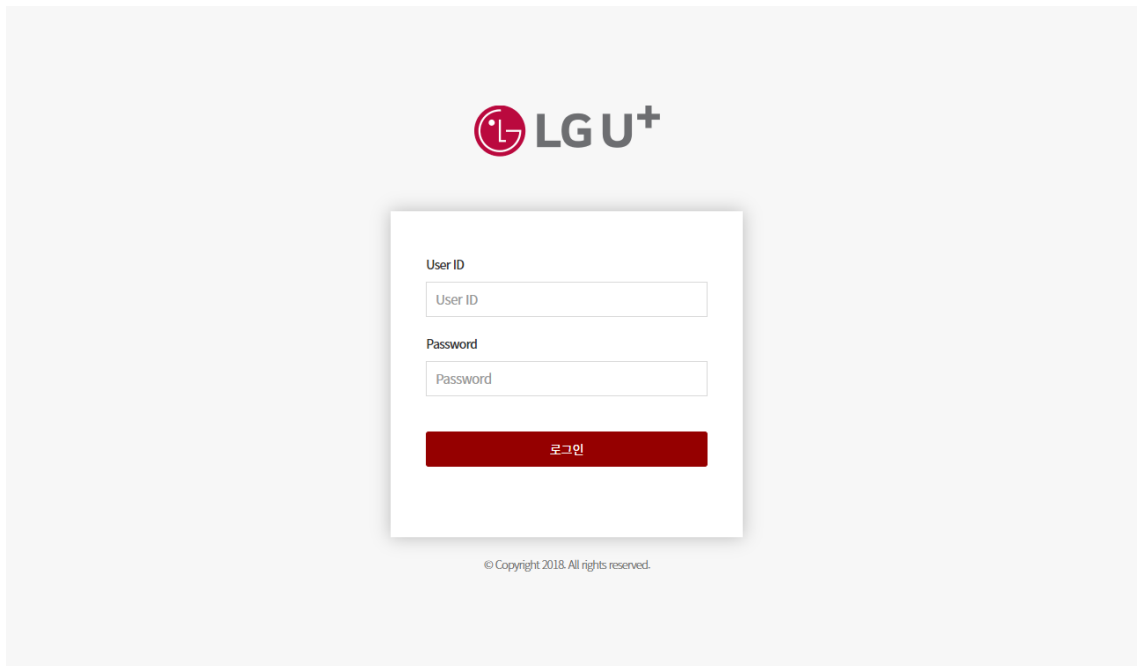
2 사용방법

2.1 로그인

- 사용권한 : 관리자, 시스템관리자

2.1.1 로그인

- 아이디와 비밀번호를 입력 후 로그인 버튼을 클릭한다.



The image shows a login interface for LG U+. At the top center is the LG U+ logo, consisting of a red circle with a white 'L' and 'G' inside, followed by 'LG U+' in black text. Below the logo is a white rectangular login form with a subtle drop shadow. Inside the form, there are two input fields: the first is labeled 'User ID' and the second is labeled 'Password'. Below these fields is a red rectangular button with the white text '로그인' (Login). At the bottom of the form, there is a small copyright notice: '© Copyright 2018. All rights reserved.'

2.2 대시보드

2.2.1 대시보드 조회

- 조회할 시나리오그룹을 선택한 후 [조회] 버튼 클릭 시 조회조건에 맞는 대시보드가 조회된다.



2.3 대화 관리

2.3.1 인텐트 관리

The screenshot shows the '인텐트 관리' (Intent Management) interface. At the top, there's a header with 'LG유플러스' and '우리가게AI'. Below the header, there's a navigation bar with '대화관리' and '인텐트 관리' selected. The main content area has a dropdown menu for '시나리오그룹' set to '요식업'. There are filters for '분류' and '인텐트명'. Below the filters is a table with the following data:

인텐트명	학습 예문 수	분류	삭제
공유일	104	영입	삭제
대중교통	119	방문	삭제
도보	103	방문	삭제
라스트오더	79	영입	삭제
물	94	사설	삭제
매장상황	119	예약	삭제
매장연결	81	모종료	삭제
메뉴	95	메뉴	삭제
빈려건	86	예약	삭제
발렛마킹	112	주차	삭제

2.3.1.1 인텐트 조회

- 조회할 시나리오그룹을 선택한다.
- 조회할 분류를 선택한다.
- 조회할 인텐트 명을 입력한다.

- [조회] 버튼을 클릭 시 조회조건에 맞는 인텐트 리스트가 조회된다.

2.3.1.2 인텐트 등록

- [등록] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.

- 인텐트명을 입력하고 분류를 선택한 후 [저장] 버튼을 클릭한다.
- 정상적으로 저장 시 예문을 추가할 수 있는 입력창이 활성화된다.

- 문장을 입력하고 Enter 키 또는 [추가] 버튼을 클릭하면 예문이 등록된다.
- ※ 예문 추가 시 , 는 입력할 수 없습니다.
- 예문 등록 후 [x] 또는 [취소] 버튼을 클릭하여 모달창을 닫는다.

2.3.1.3 인텐트 수정

- 인텐트 리스트 중 수정하고 싶은 인텐트를 더블클릭 시 수정 모달창이 활성화된다.
- 인텐트명, 분류를 수정하고 [저장] 버튼을 클릭한다.

2.3.1.4 인텐트 삭제

- 삭제할 인텐트의 [삭제] 버튼 클릭 시 인텐트와 해당 예문이 삭제된다.

※ 예문 단건 삭제

- 인텐트를 더블클릭 시 모달창이 활성화된다.
- 예문 목록 중 삭제할 예문의 [삭제] 버튼 클릭 시 삭제된다.

2.3.1.5 인텐트 업로드/다운로드

- [업로드] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



* 업로드

- [샘플 다운로드] 버튼을 클릭하여 샘플 파일을 다운받는다.
- 샘플 파일의 [작성방법] sheet를 참고하여 [data] sheet에 등록할 데이터를 입력한다.
- Excel 파일을 저장 후 모달창의 [파일선택] 버튼을 클릭하여 저장한 Excel 파일을 선택한다.
- [저장] 버튼 클릭 시 Excel 파일의 데이터가 인텐트 리스트에 등록된다.

* 다운로드

- [다운로드] 버튼을 클릭하면 인텐트 리스트의 데이터가 Excel 파일로 생성된다.

2.3.2 시나리오 관리(GUI)

2.3.2.1 시나리오 조회

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한다.
- 조회할 시나리오명을 입력 후 [조회] 버튼 클릭 시 조회조건에 맞는 시나리오가 조회된다.

시나리오 관리

시나리오그룹: 요식업 | 시나리오명: 시나리오명을 입력해주세요.

시나리오 리스트

시나리오명	연관 이벤트	수정일	수정자	배포버전
배포테스트2	없음	2023-04-12 16:09:56	유플러스어드민	V002
예약 취소	없음	2023-04-12 13:07:47	유플러스어드민	V000
예약 변경	없음	2022-09-16 15:43:55	유플러스어드민	V000
배정연결	없음	2022-07-25 10:08:15	유플러스어드민	V000
예약	없음	2022-07-22 15:22:24	유플러스어드민	V000
불	없음	2022-07-20 17:59:01	유플러스어드민	V000
주차위치	없음	2022-07-19 09:48:19	유플러스어드민	V000
주차요금	없음	2022-07-19 09:48:09	유플러스어드민	V000
배정상황	없음	2022-07-11 07:10:05	유플러스어드민	V000
포장	없음	2022-07-11 07:09:52	유플러스어드민	V000

Showing 1 to 10 of 25 entries

2.3.2.2 시나리오 등록

- [등록] 버튼 클릭 시 시나리오 등록 모달창이 활성화된다.

시나리오 관리

시나리오그룹: 요식업 | 시나리오명: 시나리오명을 입력해주세요.

시나리오 리스트

시나리오 등록

시나리오명 *

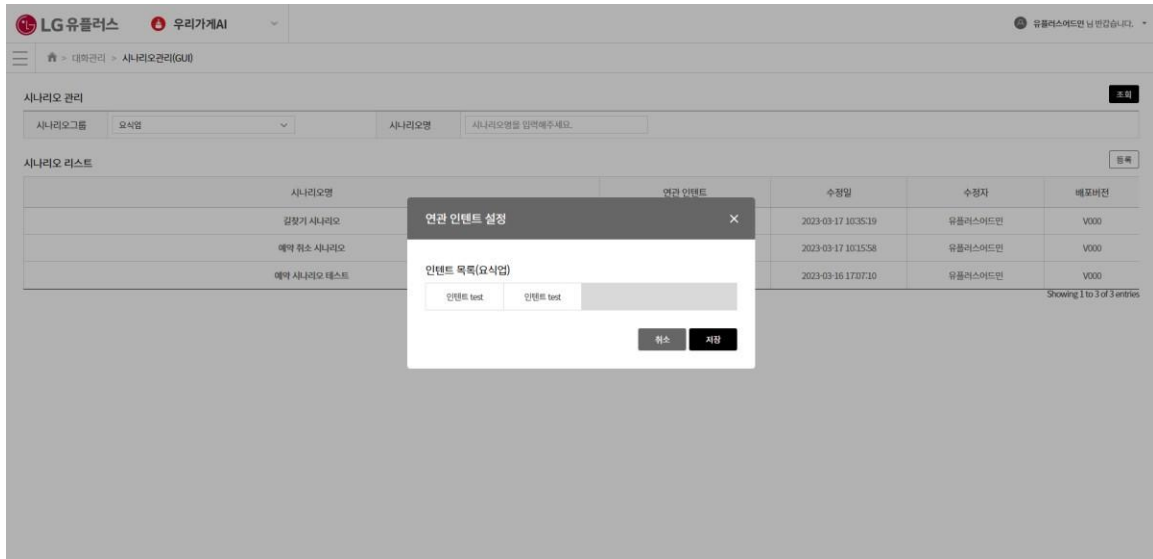
시나리오명을 입력해주세요.

저장 | 취소

- 시나리오명 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 시나리오가 등록된다.

2.3.2.3 시나리오 연관 인텐트 등록

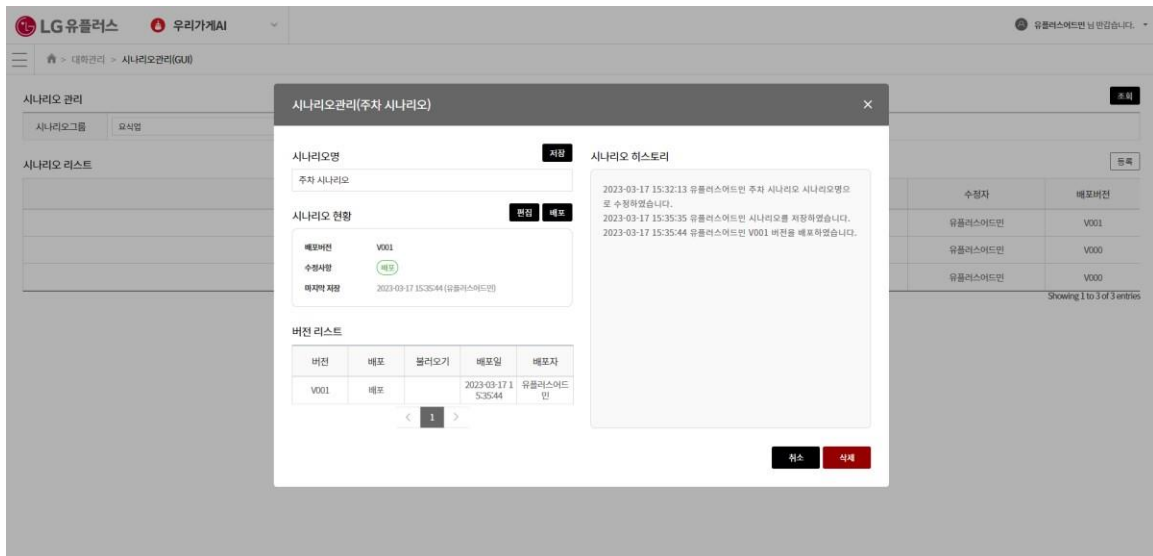
- 시나리오 리스트의 연관 인텐트에서 [메모] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 시나리오에 연관된 인텐트를 클릭하여 선택 후 (재 클릭 시 선택 해제된다) [저장] 버튼 클릭 시 연관 인텐트가 저장된다.

2.3.2.4 시나리오 관리

- 시나리오 리스트에서 수정할 시나리오를 더블클릭 시 시나리오 관리 모달창이 활성화된다.



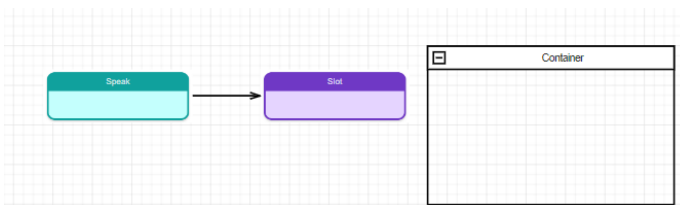
- 시나리오 관리 모달에서 시나리오 정보 현황, 배포 버전, 시나리오 히스토리 등 전반적인 시나리오의 정보를 확인할 수 있다.
- [저장], [편집], [배포], [롤백] [삭제] 등의 버튼을 활용하여 시나리오 관리한다.
- **시나리오명 수정:** 수정할 명을 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 시나리오명이 변경된다.
- **시나리오 편집:** 편집 버튼을 클릭하면 시나리오 편집 화면으로 이동한다.

- **시나리오 배포:** 저장된 시나리오가 있을 경우 [배포] 버튼이 활성화되며 클릭 시 저장된 시나리오를 배포한다.
- **시나리오 롤백/불러오기:** 배포된 시나리오가 있을 경우 [롤백] 버튼과 [불러오기] 버튼이 활성화되며, [롤백] 버튼 클릭 시 해당 버전의 시나리오가 배포된다. 또한 [불러오기] 버튼 클릭 시 해당 버전으로 시나리오를 불러와 저장하며, 불러온 버전의 시나리오 편집, 배포가 가능해진다.
- **시나리오 삭제:** [삭제] 버튼 클릭 시 해당 시나리오가 삭제되며, 배포된 버전은 비활성화 된다.

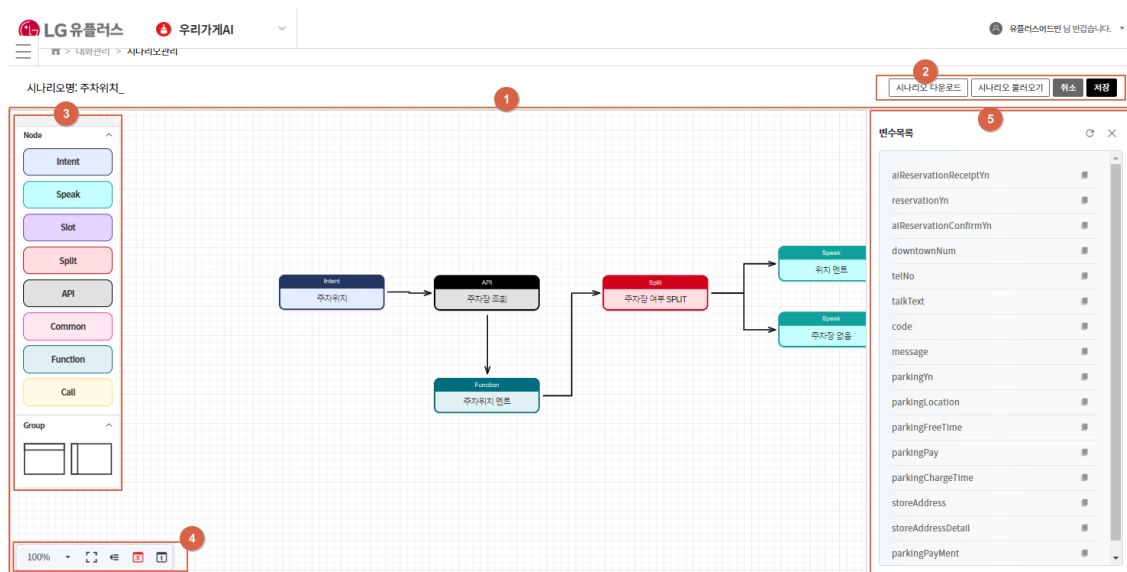
2.3.2.5 시나리오 편집

● 시나리오 구성 요소

- **Node:** 시나리오 구성하는 기본항목으로 흐름에 따른 역할에 따라 Node를 선택하여 배치한다.
- **Connector(화살표):** Node를 연결하여 시나리오의 흐름을 표현하는 역할을 하며 시작과 끝이 있다.
- **Container:** Node를 Grouping 하기위한 요소로 여러 노드를 하나의 Group으로 묶어 관리할 수 있다.



● 편집 화면 구성



- (1) **캔버스:** 시나리오를 구성요소를 배치하여 시나리오를 작성하는 영역
- (2) **버튼 영역:** 시나리오 [저장], [취소], [다운로드], [불러오기] 등의 시나리오 관리를 위한 버튼이 배치되어 있다.

- (3) **Toolbox**: 시나리오의 구성요소인 Node와 Container를 목록에 보여주며 드래그 앤 드롭으로 캔버스에 배치할 수 있다.

작성에 편의를 위해 헤드 부분을 클릭하여 이동하거나 잠시 닫을 수 있고, Toolbar에서 Toolbox 버튼을 사용하여 활성화/비활성화 할 수 있다.

- (4) **Toolbar**: 캔버스를 컨트롤 하거나, 캔버스에 배치할 수 있는 창을 활성화 비활성화 할 수 있는 기능을 가지고 있다. 주요 기능으로는 캔버스의 확대 축소, 전체화면을 하거나 Toolbox, 사이드 레이아웃의 창을 활성화/비활성화 할 수 있다.

- (5) **사이드 레이아웃**: Toolbar를 통해 [변수 목록]이나 [시나리오 테스트를] 창을 활성화/비활성화 할 수 있다.

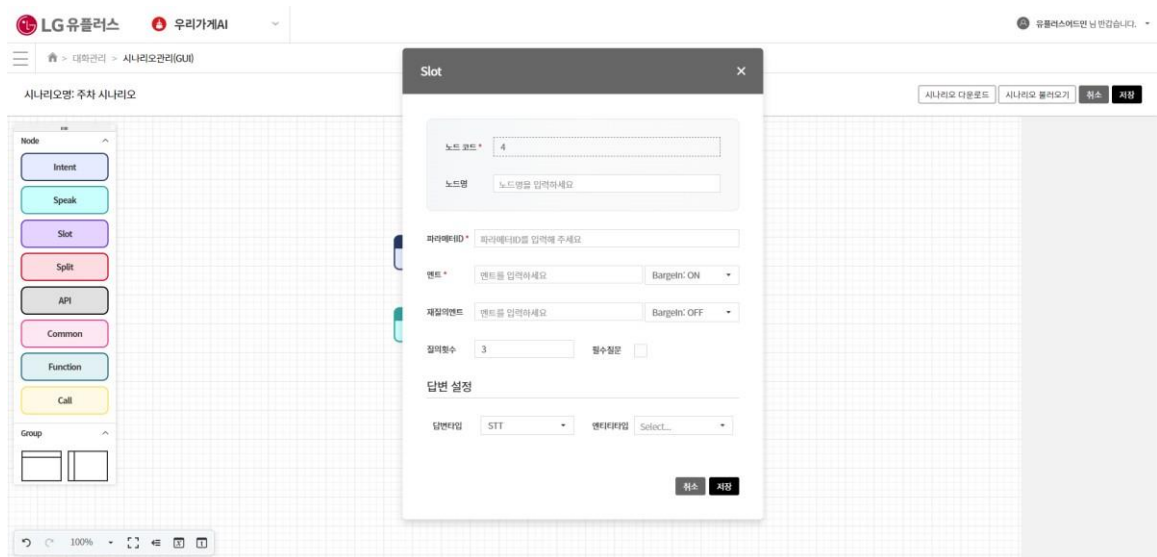
● Node 종류 및 기능

Type	기능 및 역할
Intent	NLP 시스템의 인텐트와의 연결을 위한 노드 - 시나리오의 시작 노드로 시나리오 첫 시작 노드로 구성된다 - 인텐트 목록은 NLP 시스템과 연동을 통해 목록을 가져와 설정한다 - 대화 의도 추론 후 첫 발화 멘트를 설정한다
Speak	시나리오 흐름상 고객에 발화 멘트를 전달하는 노드 - 설정된 발화 멘트를 고객에 전달 후 다음 노드로 이동한다
Slot	시나리오 흐름상 고객에 발화 멘트를 전달하고 답변을 받아 시나리오를 진행할 때 사용하는 노드 - 답변 받을 슬롯에 값이 채워져 있지 않으면, 멘트를 생성하여 발화하고, 고객의 답변은 받는다 - 답변 타입으로 [STT, MEMO]가 있다 - STT 는 시스템 엔티티를 설정하여, 답변이 유효성을 체크하고 파라미터 ID 값에 저장한다. - Memo 방식은 고객의 음성파일을 전달받고, 마지막 입력 값을 키패드로 받아 저장한다. * 이전 슬롯에서 받은 답변으로 슬롯에 값이 채워져 있으면, 질문을 하지 않고 넘어갈 수 있어 반드시 질문 후 답변을 받아야 하는 경우 필수 질문에 체크박스를 활성화 필요
Split	시나리오의 흐름상 조건에 따라 분기가 필요한 경우 사용하는 노드 - 연결된 다음 노드에 조건과 멘트를 설정한다. - 조건을 설정하기 전 다음 노드를 생성하여 Split 노드와 연결 후 설정한다. - 조건에 부합되는 다음 노드로 연결하고, 다음에 발화 노드(Speak, Slot, Call) 를 만날 때까지 발화 멘트를 추가한다.
API	시나리오에서 외부 시스템과의 연동이 필요한 경우 사용하는 노드 - [API Node 관리] 메뉴에서 등록된 API 노드를 선택한다. - API 노드에서 설정된 API 를 호출 후 답변을 받는다. - API 노드에서 설정된 변수를 시나리오 변수와 매핑하고, 매핑 된 변수는 시나리오에서 활용한다.

	<p>* 주로 Function 노드와 함께 활용되며, API 를 통해 가져온 값을 Function 노드를 통해 활용한다.</p>
Common	<p>시나리오에서 반복되는 프로세스를 [Common Node 관리]에서 생성하고, 시나리오 내에서 사용하는 노드</p> <p>- Common 노드를 설정하면, 해당 노드를 불러와 시나리오 흐름을 진행한다</p> <p>* 해당 노드가 끝날 때 마지막 노드를 만날 경우에는 복귀 되지만, 연결이 끊어지면 복귀하지 않고 시나리오가 종료된다.</p>
Function	<p>시나리오에서 데이터의 가공이 필요한 경우 사용하는 노드</p> <p>- JavaScript 문법을 지원하여 시나리오 흐름에 맞게 데이터를 가공한다</p> <p>- 주로 API 노드와 함께 활용되며, API 에서 받은 데이터를 음성에 맞게 데이터를 가공한다</p> <p>- 시나리오 변수에 있는 변수들은 스크립트 내에 사용이 가능하며, 변수 추가가 필요한 경우 파라미터를 추가하면, 시나리오 변수에 등록된다</p>
Call	<p>시나리오에서 콜에 대한 호전환, 콜종료에 대한 이벤트를 처리하는 노드</p> <p>- 주로 시나리오 마지막으로 호전환이나, 콜 종료 시 사용된다.</p> <p>- Call 노드에 진입하면, 콜은 상태가 정상적으로 종료된 것으로 저장된다.</p>

● 시나리오 작성

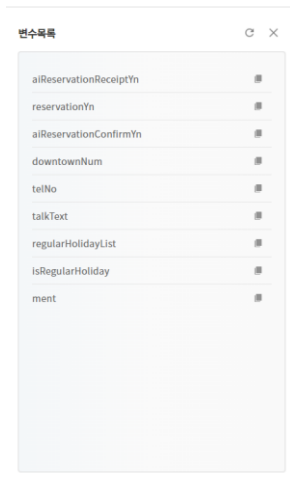
- 필요한 노드 Toolbox를 드래그 하여 드랍 한다.
- 노드를 클릭하여 다른 노드에 화살표를 연결한다.
- 그룹 이용 시 그룹에 포함할 노드를 고려하여 사이즈를 조정한다.
- 그룹에 포함할 노드를 그룹 내부 영역에 위치한다.
- Node를 더블클릭 시 각 Node에 맞는 모달창이 활성화된다.



- 필요한 정보를 입력후에 [저장] 버튼 클릭 시 Node에 적용된다.

- 시나리오 작성 규칙 및 제약사항

- Intent Node는 시나리오 내에 하나만 배치 가능하며, 시나리오의 시작으로 구성한다. 또한 다른 시나리오와 중복된 인텐트를 설정할 경우 배포할 수 없다.
- 일반적으로 노드와 노드는 연결은 Connector로 연결되며, Split Node를 제외한 나머지 노드는 하나의 Connector 시작점을 가진다.
- Intent Node는 Connector의 종료점을 받을 수 없다.
- Connector의 시작점이 없는 Node는 시나리오가 종료되는 것을 의미한다.
- Container는 Node를 적재할 수 있으며, 적재된 노드는 하나의 Group으로 배치되어 관리된다.
또한 Container는 시나리오 흐름에는 영향을 주지 않고, 시나리오 작성의 편의성을 위해 제공되는 구성 요소로 Connector에 연결될 수 없다
- 시나리오 흐름에 있어 값을 저장하고 담는 시나리오 변수가 있으며, 시나리오 변수 목록 창을 통해 사용할 수 있는 시나리오 변수를 확인할 수 있다.

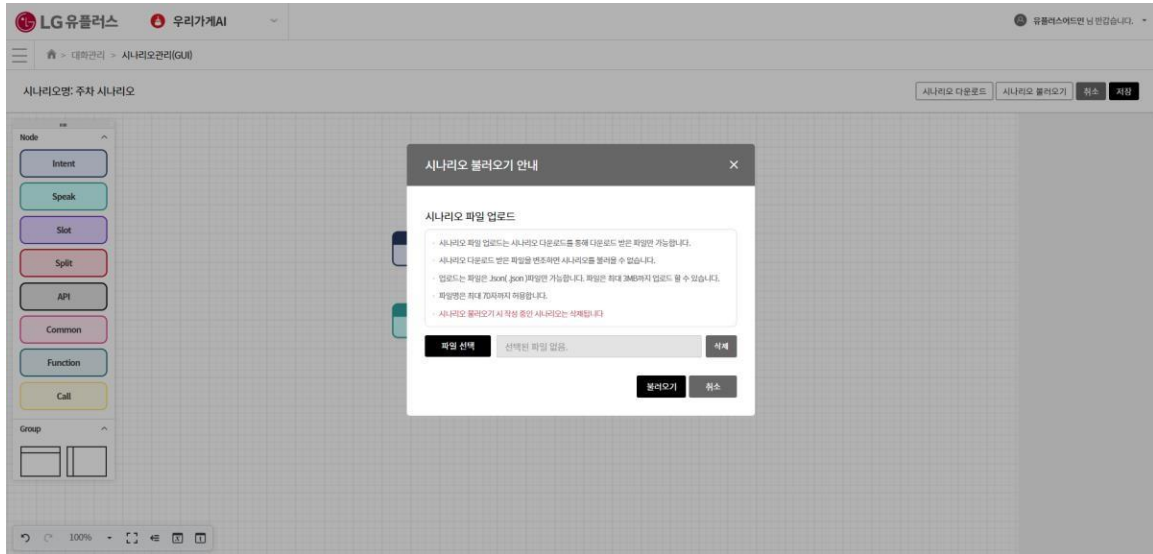


- 시나리오 변수는 시나리오 생성시 기본적으로 생성되는 기본 시나리오 변수와, 사용자가 시나리오 작성에 따라 Slot, API, Function, Common Node에 작성에 따라 생성되는 사용자 정의 시나리오 변수가 있다.
- 시나리오 변수의 값을 가져와 사용하기 위해서는 #{변수명} 포맷으로 작성하여 사용할 수 있다.

- 시나리오 다운로드/불러오기

- [시나리오 다운로드] 버튼 클릭 시 시나리오 다이어그램 파일이 다운로드 된다.

- [시나리오 불러오기] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- [파일 선택] 버튼을 클릭하여 업로드할 파일을 선택 후 [불러오기] 버튼 클릭 시 시나리오가 업로드 되며 작성중인 시나리오는 삭제된다.
- [저장] 버튼 클릭 시 작성된 시나리오가 저장된다.

● 시나리오 테스트

- 작성중인 시나리오 테스트할 수 있는 기능으로 봇과 채팅을 통해 테스트를 진행한다.
- 테스트의 대상은 마지막으로 저장된 시나리오이다.
- 테스트 번호를 선택 후 [연결] 버튼을 클릭하면, 봇과 연결되어 테스트가 시작되고, [새로 고침] 버튼을 이용하면 테스트 종료 후 화면이 초기화 된다.
- 봇으로 전달할 내용을 입력 후 [전송] 버튼을 누르거나 엔터키를 입력하면 봇으로 전달된다.
- 파라미터 영역에 시나리오의 변수에 값을 확인할 수 있다.

시나리오 테스트

0000000000 (dummy) ▾

연결중

안녕하세요. 마곡 삼겹살 입니다. 서비스 이용 및 품질향상을 위해 고객님의 음성이 활용됩니다. 무엇을 도와드릴까요?

2023-05-08 10:32:09

저희 매장은 매달 둘째주, 목요일 휴일이예요. 더 궁금한 내용이 있으면 말씀해주세요.

2023-05-08 10:32:09

대화를 입력하세요.

전송

파라미터

downtownNum

0000000000

isRegularHoliday

true

ment

저희 매장은 매달 둘째주, 목요일

2.3.3 동의어 관리

LG유플러스 **우리가게SI** 유플러스에서만 보실 수 있습니다.

홈 > 대외관리 > 동의어 관리

동의어 관리 조회

시나리오 그룹: 요식업 대표어: 대표어:

동의어 리스트 등록 입력 다문로드

개체어	대표어	동의어	
인원	인원	단체 <input type="checkbox"/> 모임 <input type="checkbox"/> 고객 <input type="checkbox"/> 사람 <input type="checkbox"/> 손님 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
개체어	대표어	동의어 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
방일	방일	주중 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
로장	로장	데이크아웃 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
주차요금	주차요금	주차금액 <input type="checkbox"/> 주차료 <input type="checkbox"/> 주차정요금 <input type="checkbox"/> 주차정금액 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
도보	도보	걸어서 <input type="checkbox"/> 걷고 <input type="checkbox"/> 걸으면 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
대중교통	대중교통	기차 <input type="checkbox"/> 대중교통 <input type="checkbox"/> 버스 <input type="checkbox"/> 전철 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
예약	예약	예약불참 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
babychair	아기자리	아기자리 <input type="checkbox"/> 아동의자 <input type="checkbox"/> 아동용 <input type="checkbox"/> 의자 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제
starbugs	스타벅스	스타벅스 <input type="checkbox"/> 별다방 <input type="checkbox"/> 스타벅 <input type="checkbox"/> 동의어 입력 후 엔터를 눌러주세요	삭제

« < 1 2 > »

2.3.3.1 동의어 조회

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한다.
- 조회할 대표어를 입력한다.
- [조회] 버튼을 클릭 시 조회조건에 맞는 동의어 리스트가 조회된다.

2.3.3.2 동의어 등록

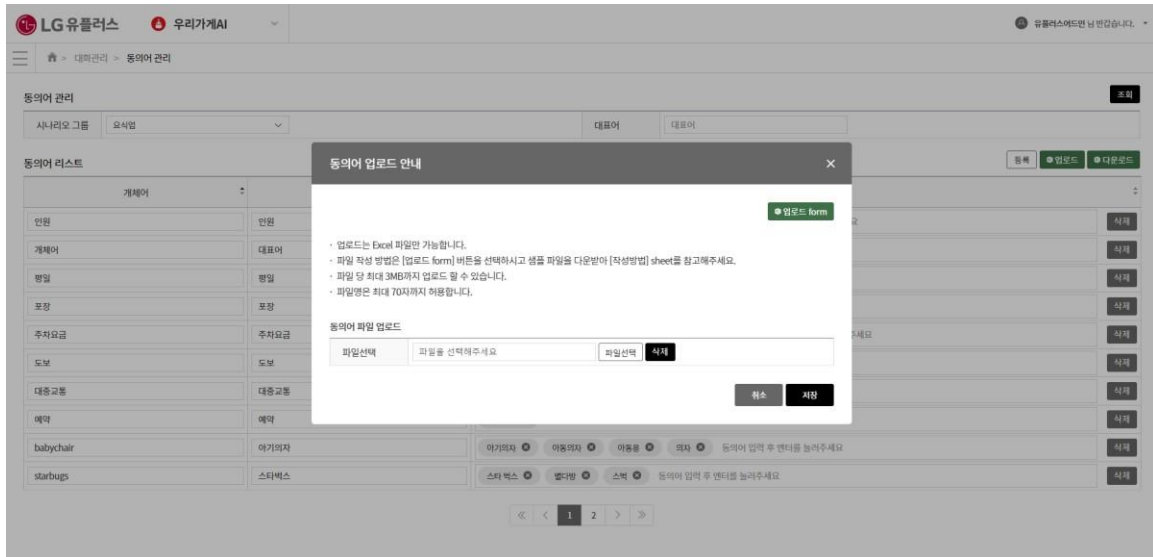
- [등록] 버튼 클릭 시 동의어 리스트에 입력창이 활성화된다.
- 입력창에 개체어, 대표어, 동의어를 입력 후 Enter 키를 눌러 등록한다.
- ※ 동의어를 클릭하여 추가할 동의어를 입력 후 Enter 키를 누르면 동의어가 추가 등록된다.

2.3.3.3 동의어 삭제

- 삭제할 동의어 리스트의 [삭제] 버튼을 클릭 시 개체어, 대표어, 동의어가 전체 삭제된다.
- ※ 동의어 옆 [x]버튼을 클릭하여 동의어 단일 삭제가 가능하다.

2.3.3.4 동의어 업로드/다운로드

- [업로드] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



* 업로드

- [샘플 다운로드] 버튼을 클릭하여 샘플 파일을 다운받는다.
- 샘플 파일의 [작성방법] sheet를 참고하여 [data] sheet에 등록할 데이터를 입력한다.
- Excel 파일을 저장 후 모달창의 [파일선택] 버튼을 클릭하여 저장한 Excel 파일을 선택한다.
- [저장] 버튼 클릭 시 Excel 파일의 데이터가 동의어 리스트에 등록된다.

* 다운로드

- [다운로드] 버튼을 클릭하면 동의어 리스트의 데이터가 Excel 파일로 생성된다.

2.3.4 시스템 엔티티

- 시스템 엔티티 데이터를 보여주는 화면

우리가게AI

유플러스에드만님 안녕하세요.

홈

>

대학관리

>

시스템 엔티티

시스템 엔티티

[동기화]

순번	시스템 엔티티명
1	국가명
2	공부명
3	겉이(m)
4	날짜
5	날짜시간
6	돈(만국)
7	무게(kg)
8	성별
9	시간
10	실수숫자

<<

<

1

2

>

>>

Showing 1 to 10 of 14 entries

- [동기화] 버튼 클릭 시 시스템 엔티티 데이터가 최신화 된다.

2.3.5 API 노드 관리

시나리오에 API Node를 정의하기 위한 메뉴로 외부 시스템과의 연동을 위한 REST API 형태를 정의하여 지원한다.

2.3.5.1 API 노드 조회

- 조회할 시나리오그룹을 선택한다.
- 조회할 API Node 명을 입력한다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회조건에 맞는 API Node 리스트가 조회된다.

2.3.5.2 API 노드 등록

- [등록] 버튼 클릭 시 API Node 생성 페이지로 이동한다.

- API Node를 생성할 시나리오 그룹을 선택한다.
- API Node명, URL 과 필요한 API Node Parameter 설정, API Node 변수 설정을 입력한다.
- 각 [+추가] 버튼 클릭 시 입력창이 늘어난다.
- [-] 버튼 클릭 시 입력창이 제거된다.
- 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 API Node가 등록된다.

2.3.5.3 API 노드 수정

- API Node 리스트에서 수정이 필요한 Node를 더블클릭 시 수정 페이지로 이동한다.
- 수정이 필요한 정보를 변경, 추가 후 [저장] 버튼 클릭 시 API Node가 수정된다.

2.3.5.4 API 노드 삭제

- API Node 리스트에서 삭제할 Node의 [삭제] 버튼 클릭 시 재확인 Alert창이 활성화된다.
- Alert창의 [확인] 버튼 클릭 시 해당 API Node가 삭제된다.

2.3.6 COMMON 노드 관리

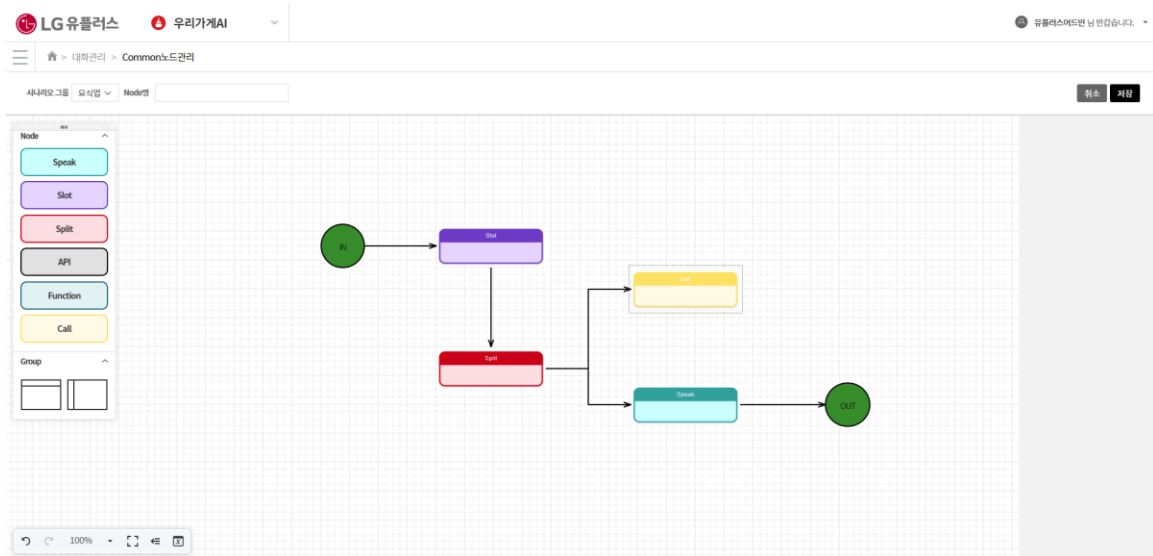
시나리오 작성시 반복적으로 사용되는 프로세스를 정의하여 시나리오에서 사용하기 위해 작성을 위한 메뉴이다. 기본적인 규칙은 시나리오 작성과 동일하지만, Intent, Common Node를 사용할 수 없으며, [IN], [OUT] 기본적으로 생성되어, 시나리오 흐름에 따라 Connector로 연결하여 작성한다. [OUT]으로 연결되면 시나리오로 복귀되며, 연결이 끊어진 노드로 시나리오가 흘러가게 되면 시나리오는 종료된다.

2.3.6.1 COMMON 노드 조회

- 조회할 시나리오그룹을 선택한다.
- 조회할 Common Node명을 입력한다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회조건에 맞는 Common Node 리스트가 조회된다.

2.3.6.2 COMMON 노드 등록

- [등록] 버튼 클릭 시 Node를 편집할 수 있는 페이지로 이동한다.



- 작성할 Node의 시나리오그룹을 선택하고, Node명을 입력한다.
- COMMON Node에서 사용할 Node 또는 Group 선택 후 드래그 하여 드랍 한다.
- [IN] 과 시작 노드를 연결한다.
- [OUT] Common Node 종료 시 시나리오로 복귀
- [OUT]과 연결되지 않을 경우 상위 시나리오 또한 종료
- Node를 더블클릭 시 각 Node에 맞는 모달창이 활성화된다.
- 필요한 정보를 입력후에 [저장] 버튼 클릭 시 Node에 적용된다.
- [저장] 버튼 클릭 시 작성된 Common Node 가 저장된다.
- [취소] 버튼 클릭 시 취소요청 모달창이 활성화되며, [확인] 버튼 클릭 시 리스트 페이지로

돌아간다.

2.3.6.3 COMMON Node 수정

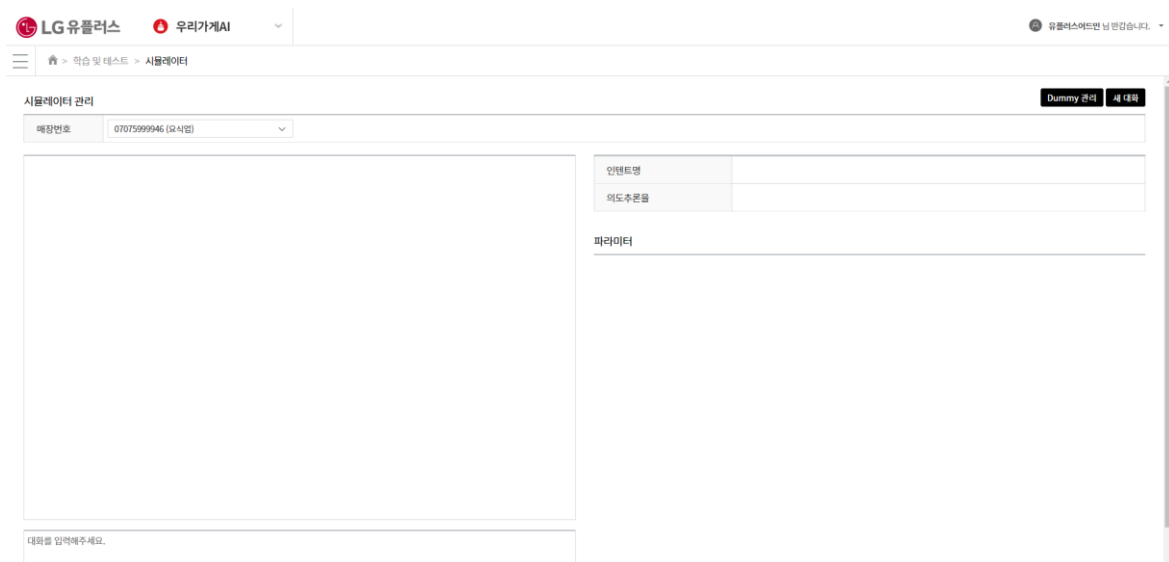
- Common Node 리스트에서 수정이 필요한 Common Node를 더블클릭 시 해당 Node의 수정페이지로 이동한다.
- 수정이 필요한 정보를 변경, 추가 후 [저장] 버튼 클릭 시 Common Node가 수정된다.

2.3.6.4 COMMON Node 삭제

- Common Node 리스트에서 삭제할 Node의 [삭제] 버튼 클릭 시 삭제요청 모달창이 활성화되며, [확인] 버튼 클릭 시 해당 Node가 삭제된다.

2.4 학습 및 테스트

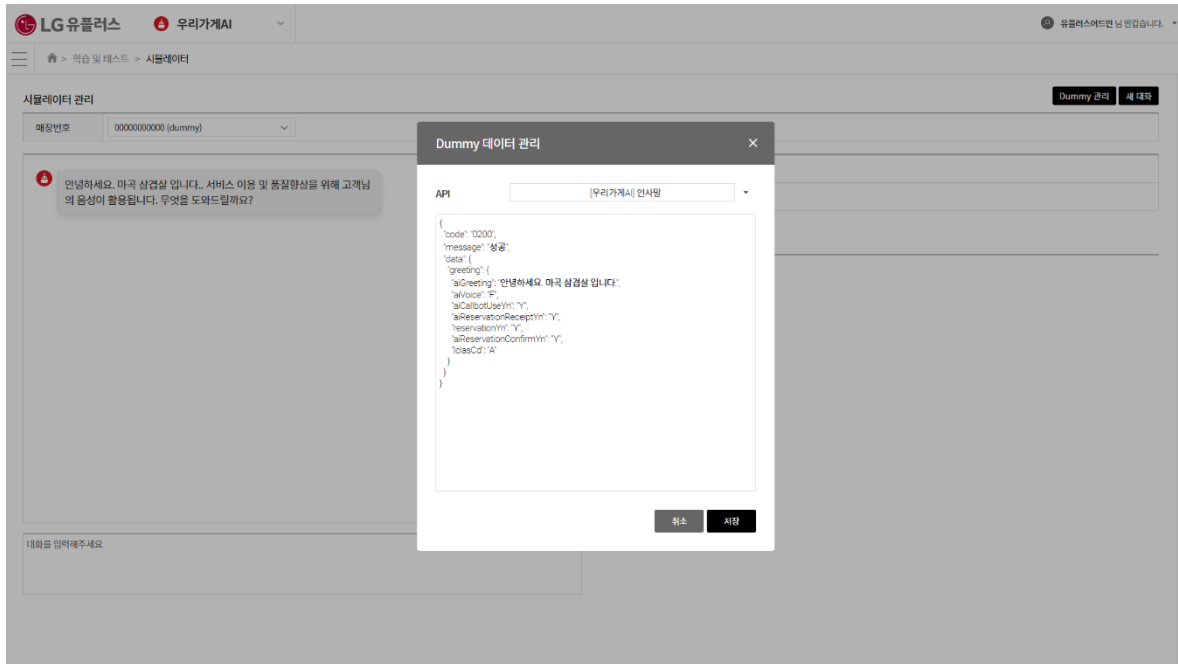
2.4.1 시뮬레이터



2.4.1.1 Dummy 관리

- 고객관리시스템 API 연동없이 시뮬레이터 답변 수정이 가능한 000000000000(dummy) 번호의 데이터를 관리하는 기능이다.
- 등록된 API노드의 가상 응답값을 저장하여 dummy 시뮬레이터 동작 시, Dummy 데이터에 저장한 값으로 응답을 받을 수 있다.

- [Dummy 관리] 버튼 등록 시 Dummy 데이터를 수정할 수 있는 모달창이 활성화된다.

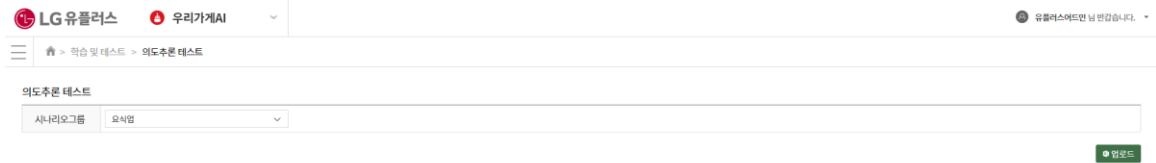


- API 리스트에서 등록된 API노드를 선택한다.
- 연동 가능한 Json 형식의 데이터로 API 응답값을 입력한다.
- [저장] 버튼 클릭 시 작성한 API 응답값이 Dummy 데이터로 저장된다.

2.4.1.2 시뮬레이터

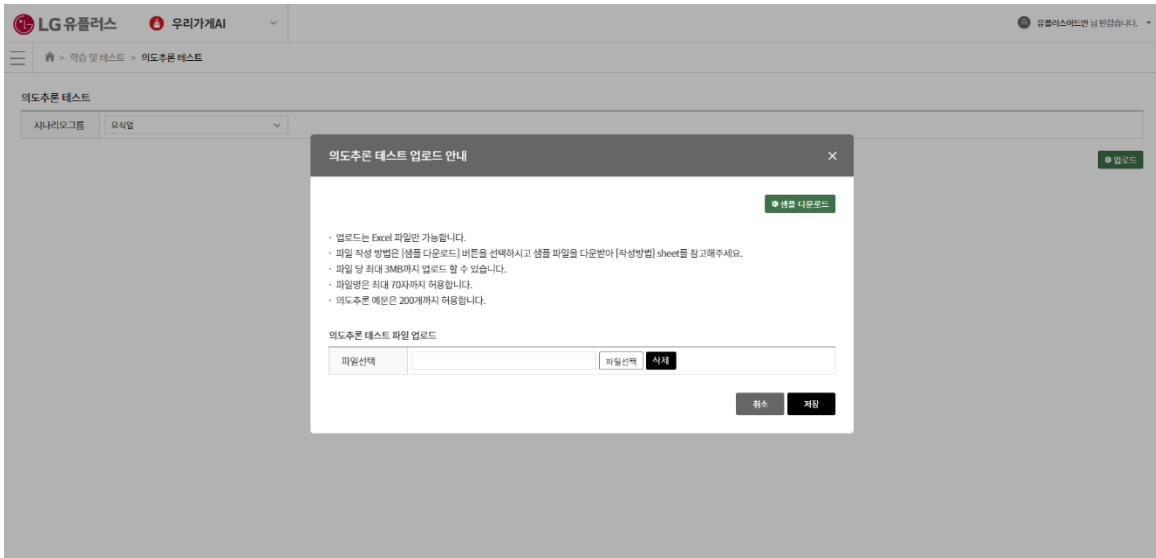
- 대화를 입력하여 반영된 모델의 AI 와 대화할 수 있으며 AI 대답의 인텐트명과 의도추론율을 알 수 있다.
- [새 대화] 버튼 클릭 시 대화내용이 초기화된다.

2.4.2 의도추론 테스트



2.4.2.1 의도추론 테스트 업로드

- [업로드] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



※ 의도추론 예문은 200개까지 허용합니다.

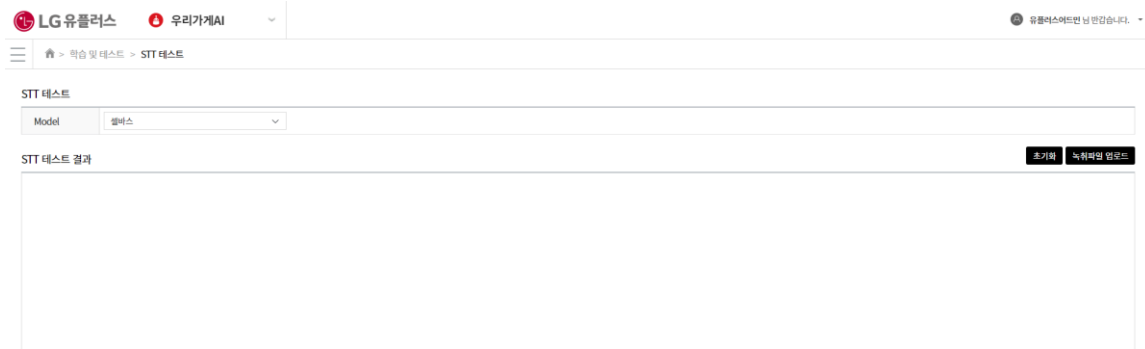
- [샘플 다운로드] 버튼을 클릭하여 샘플 파일을 다운받는다.

- 샘플 파일의 [작성방법] sheet를 참고하여 [data] sheet에 등록할 데이터를 입력한다.

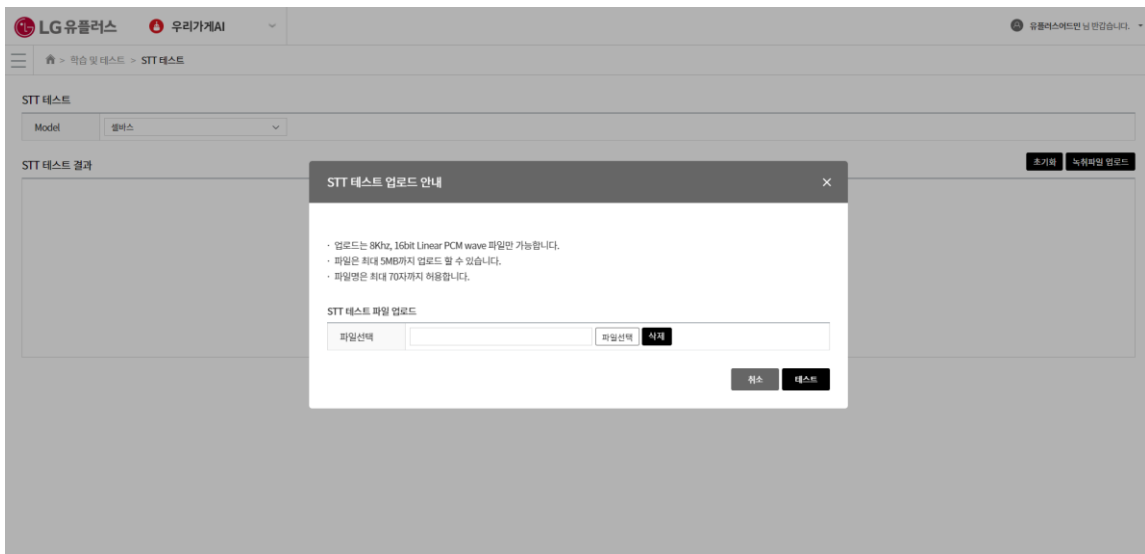
- Excel 파일을 저장 후 모달창의 [파일선택] 버튼을 클릭하여 저장한 Excel 파일을 선택한다.

- [저장] 버튼 클릭 시 Excel 파일의 데이터가 등록, 의도추론 테스트, Excel 파일 다운로드가 진행된다.

2.4.3 STT 테스트



- 테스트를 진행할 STT Model을 선택한다.
- [녹취 파일 업로드] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- [파일선택] 버튼 클릭하여 테스트할 파일을 선택한다.
- ※ 파일은 최대 5MB까지 업로드 할 수 있습니다.
- ※ [삭제] 버튼 클릭 시 파일선택이 취소된다.
- [테스트] 버튼 클릭 시 업로드한 파일의 STT 테스트 결과가 나타난다.
- [초기화] 버튼 클릭 시 테스트 결과 화면이 초기화된다.

2.4.4 TTS 테스트

우리가게시

유플러스트에 로그인된 닉네임입니다.

홈 > 학습및테스트 > TTS 테스트

TTS 테스트

Model	음성서비스		
Pitch (범위: 80-120)	100	Speed (범위: 50-120)	100
Volume (범위: 0-200)	100		
테스트 Text	TTS 테스트할 문장을 500자 이하로 입력하세요.		

재생
정지

- 테스트를 진행할 TTS Model을 선택한다.
 - 선택한 TTS Model의 Pitch(음성 성조), Speed(음성 속도), Volume(음량) 값을 입력한다.
 - TTS 테스트를 할 Text를 입력한다.
- ※ Text는 500자 이하로 입력 가능합니다.
- [재생] 버튼 클릭 시 입력한 Text의 TTS를 재생한다.
 - [정지] 버튼 클릭 시 음성이 중지된다.

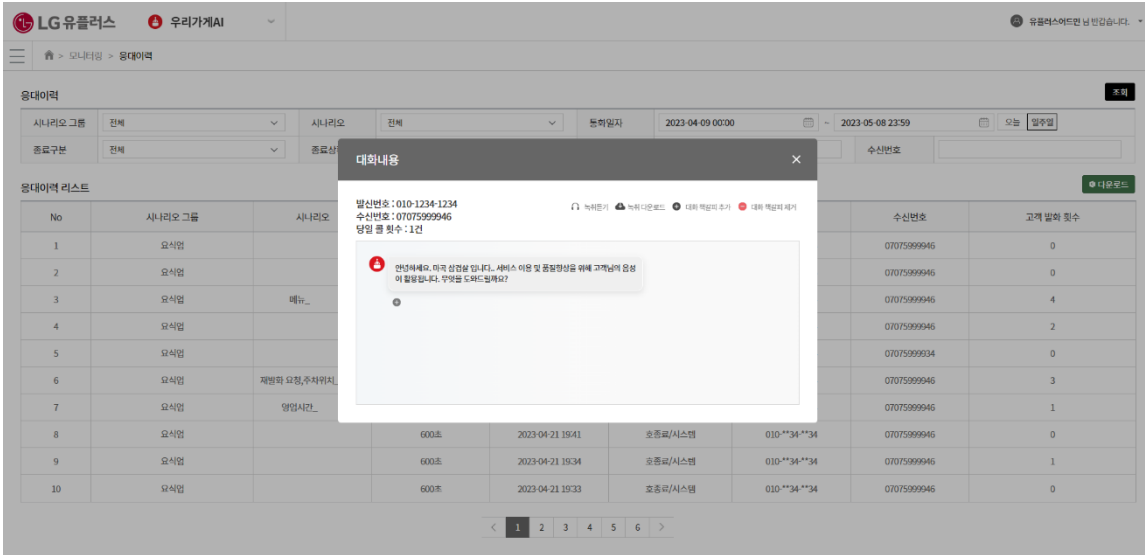
LG 유플러스
우리가게시
유플러스에디션 남 편입수다.

응대이력 리스트 다운로드

< 1 2 3 4 5 6 >

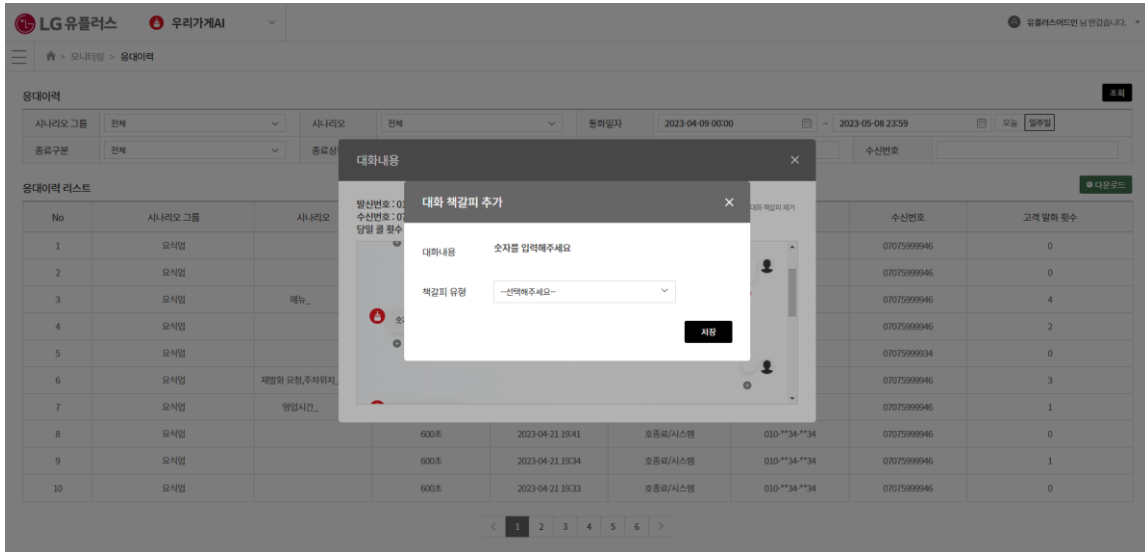
2.5.1.3 응대이력 대화내용

- 응대이력 리스트 중 조치할 목록을 더블클릭 시 모달창이 활성화된다.



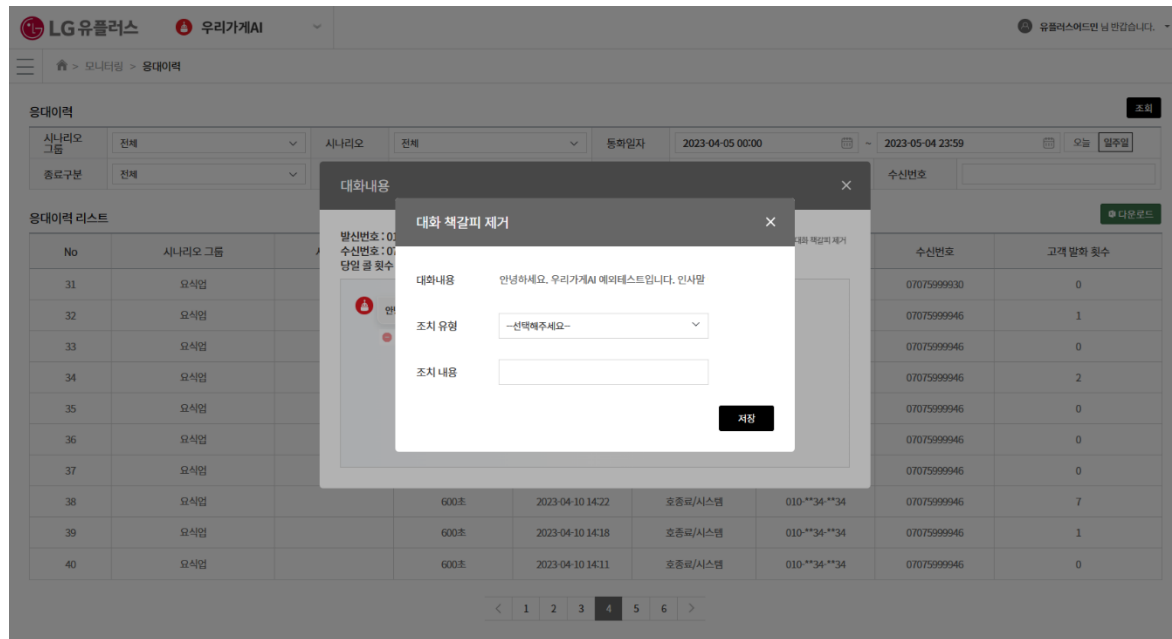
※ 발신번호는 권한에 따라 마스킹 처리됩니다.

- [녹취 듣기] 버튼 클릭 시 해당 녹취 음성이 재생된다.
- [녹취 다운로드] 버튼 클릭 시 해당 녹취 파일이 다운로드 된다.
- [대화 책갈피 추가] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 책갈피 유형을 선택 후 [저장] 버튼 클릭 시 [+]아이콘이 [-]아이콘으로 바뀌며 대화 책갈피 리스트에 추가된다.

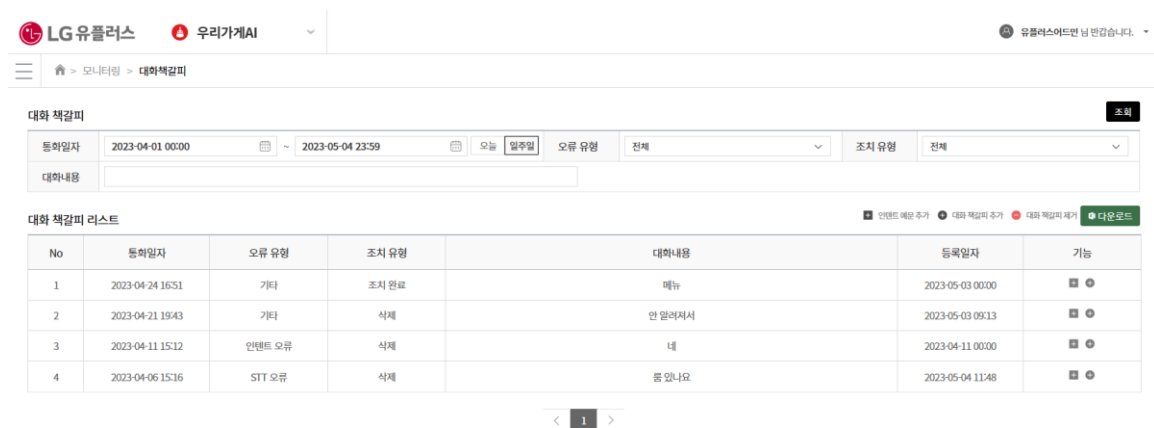
- [대화 책갈피 제거] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 조치 유형을 선택하고 조치 내용을 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 [-]아이콘이 [+]아이콘으로 바뀌며 조치 유형이 저장된다.

※ 조치 내용은 20자 이하로 입력 가능합니다.

2.5.2 대화 책갈피



2.5.2.1 대화 책갈피 조회

- 조회할 통화일자의 기간을 선택한다.

- [오늘] 버튼 클릭 시 당일 날짜로 자동 설정된다.
 - [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.
 - 조회할 오류유형, 조치유형을 선택한다.
 - 조회할 대화내용을 입력한다.
- ※ 대화내용은 최대 20자 입력 가능합니다
- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 리스트가 조회된다.

2.5.2.2 대화 채갈피 다운로드

- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 대화 채갈피 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

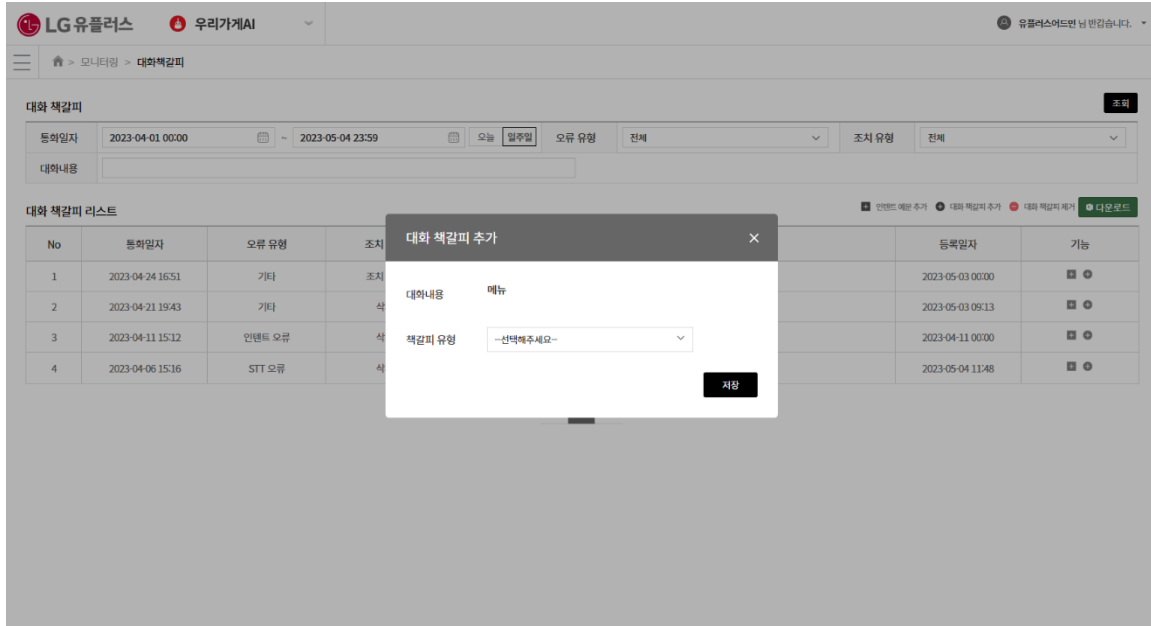
2.5.2.3 대화 채갈피 인텐트 예문 추가

- 대화 채갈피 리스트의 [인텐트 예문 추가] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.

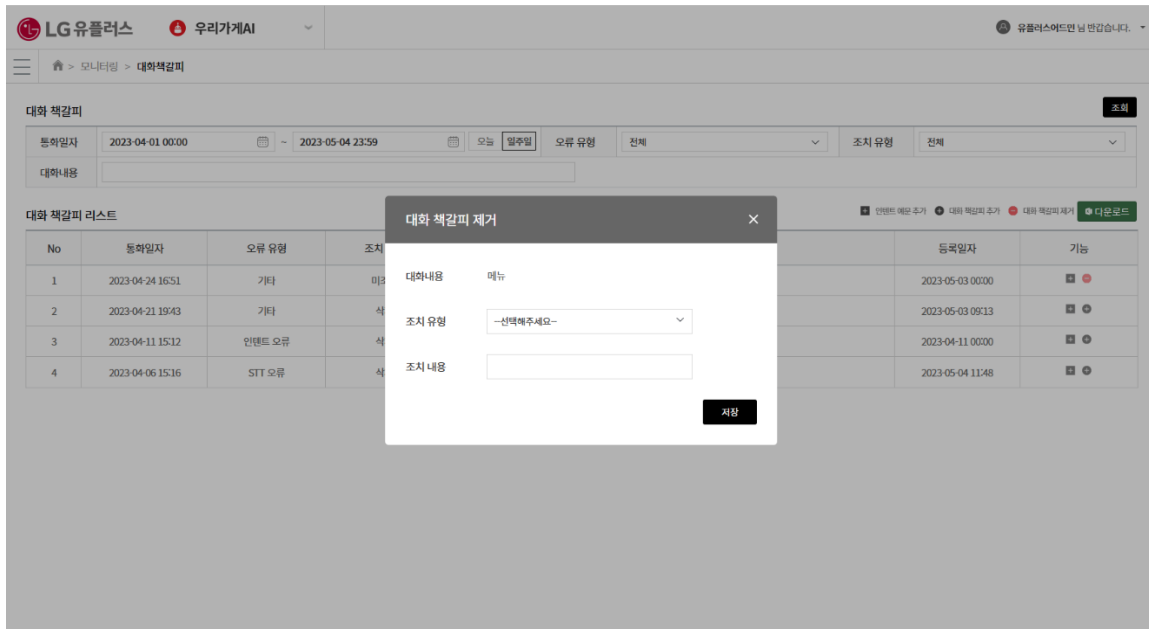
- 시나리오그룹, 분류, 인텐트 명을 선택한다, 선택 시 해당 예문 목록이 조회된다.
- 추가할 예문을 입력 후 [추가] 버튼 클릭 시 예문이 추가된다.
- 예문목록의 [-] 버튼 클릭 시 해당 예문이 삭제된다.

2.5.2.4 대화책갈피 추가/제거

- 대화 책갈피 리스트의 [대화 책갈피 추가] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 책갈피 유형을 선택 후 [저장] 버튼 클릭 시 [+]아이콘이 [-]아이콘으로 바뀌며 대화 책갈피 리스트에 추가된다.
- [대화 책갈피 제거] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.

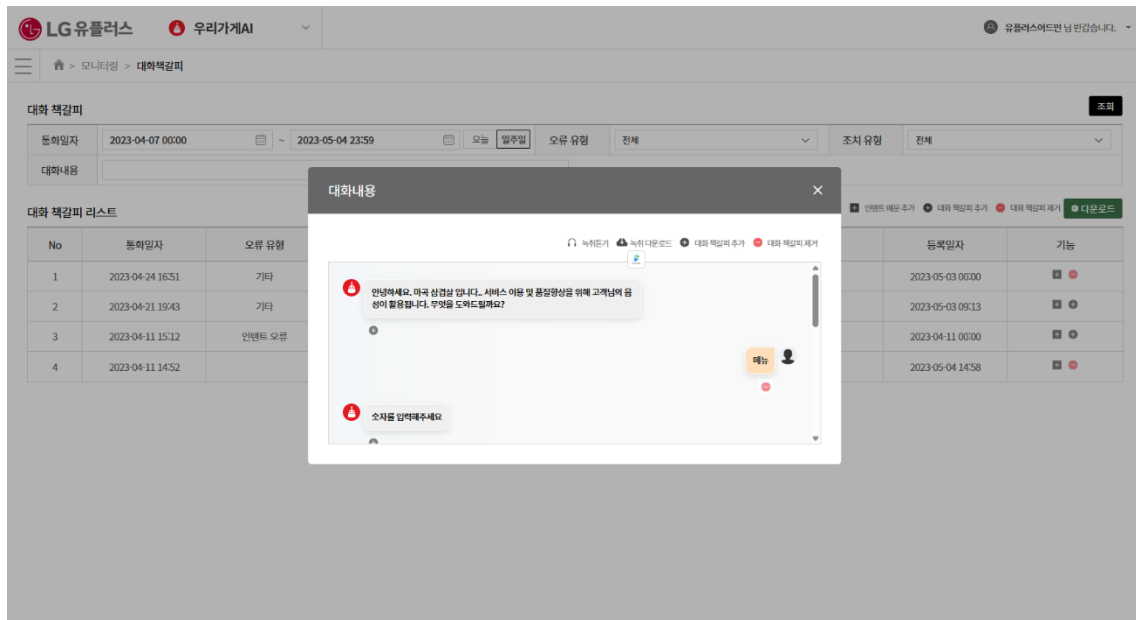


- 조치 유형을 선택하고 조치 내용을 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 [-]아이콘이 [+]아이콘으로 바뀌며 조치 유형이 저장된다.

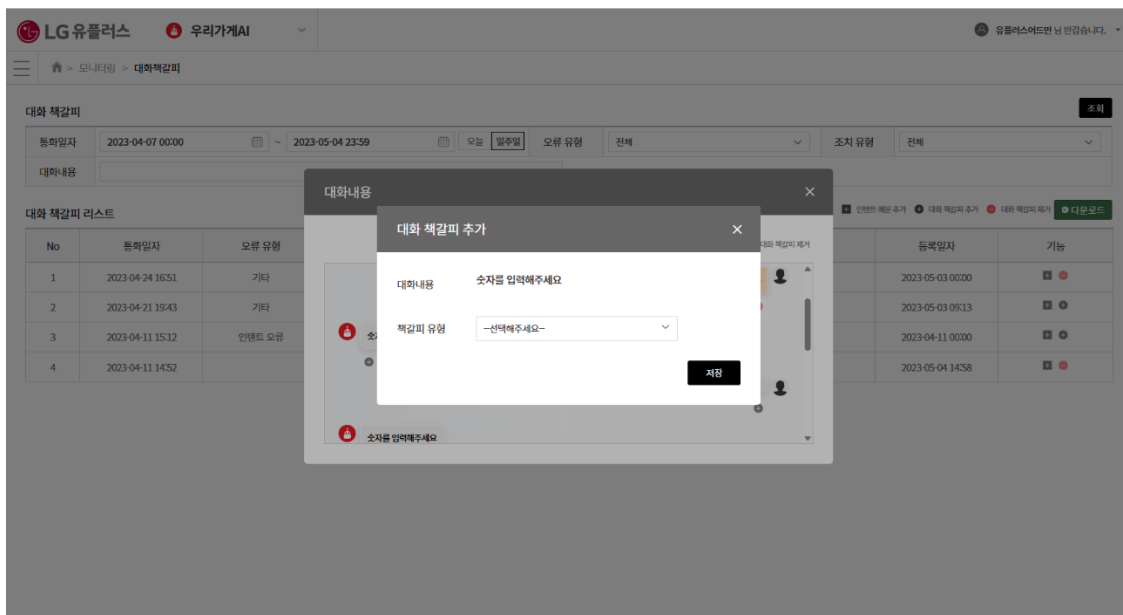
※ 조치 내용은 20자 이하로 입력 가능합니다.

2.5.2.5 대화책갈피 대화내용

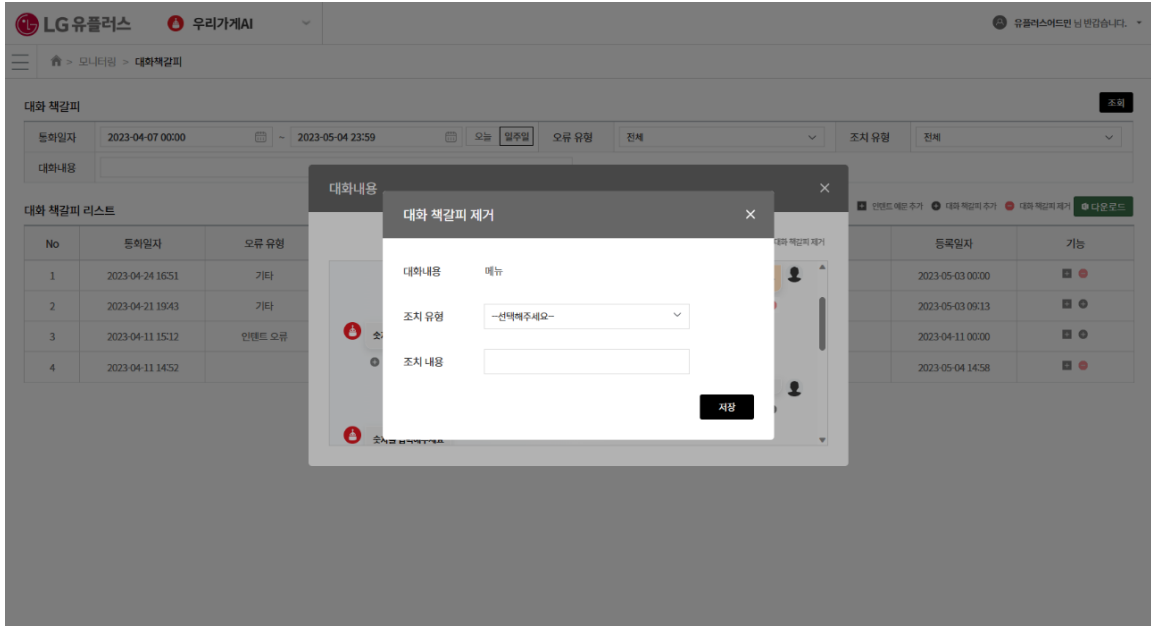
- 대화 책갈피 리스트 중 조치할 목록을 더블클릭 시 모달창이 활성화된다.



- [녹취 듣기] 버튼 클릭 시 해당 녹취 음성이 재생된다.
- [녹취 다운로드] 버튼 클릭 시 해당 녹취 파일이 다운로드 된다.
- [대화 책갈피 추가] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



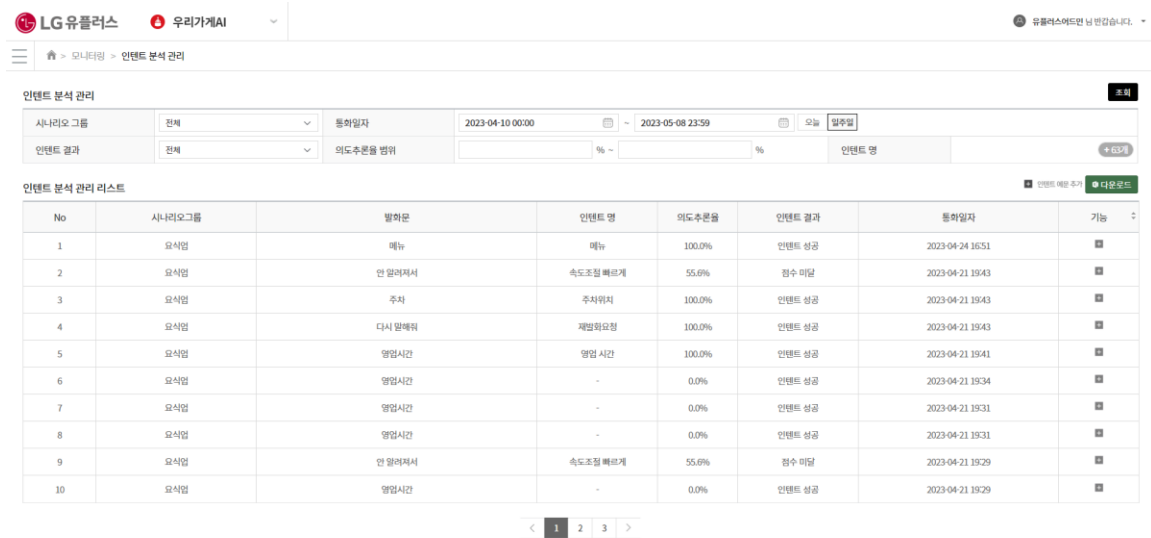
- 책갈피 유형을 선택하고 조치 내용을 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 [+]아이콘이 [-]아이콘으로 바뀌며 대화 책갈피 리스트에 추가된다.
- [대화 책갈피 제거] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 조치 유형을 선택하고 조치 내용을 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 [-]아이콘이 [+]아이콘으로 바뀌며 조치 유형이 저장된다.

※ 조치 내용은 20자 이하로 입력 가능합니다.

2.5.3 인텐트 분석 관리



2.5.3.1 인텐트 분석 관리 조회

- 조회할 시나리오그룹, 인텐트 결과를 선택한다
 - 조회할 통화일자의 기간을 선택한다.
- ※ 조회할 통화일자의 31일 초과로 조회가 불가능합니다.
- [오늘] 버튼 클릭 시 당일 날짜로 자동 설정된다.

- [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.
- 의도 추론 범위를 입력한다.
※ 정수, 소수점 한 자리 수까지 입력 가능합니다. (예시: 90 ~ 95.5)
- [+N 개] 버튼 클릭 시 인텐트 명을 선택할 수 있는 영역이 펼쳐진다.
- 조회할 인텐트 명을 선택 후 [+N 개] 버튼 클릭 시 되돌아간다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 리스트가 조회된다.

2.5.3.2 인텐트 분석 관리 다운로드

- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 인텐트 분석 관리 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

2.5.3.3 인텐트 분석 관리 인텐트 예문 추가

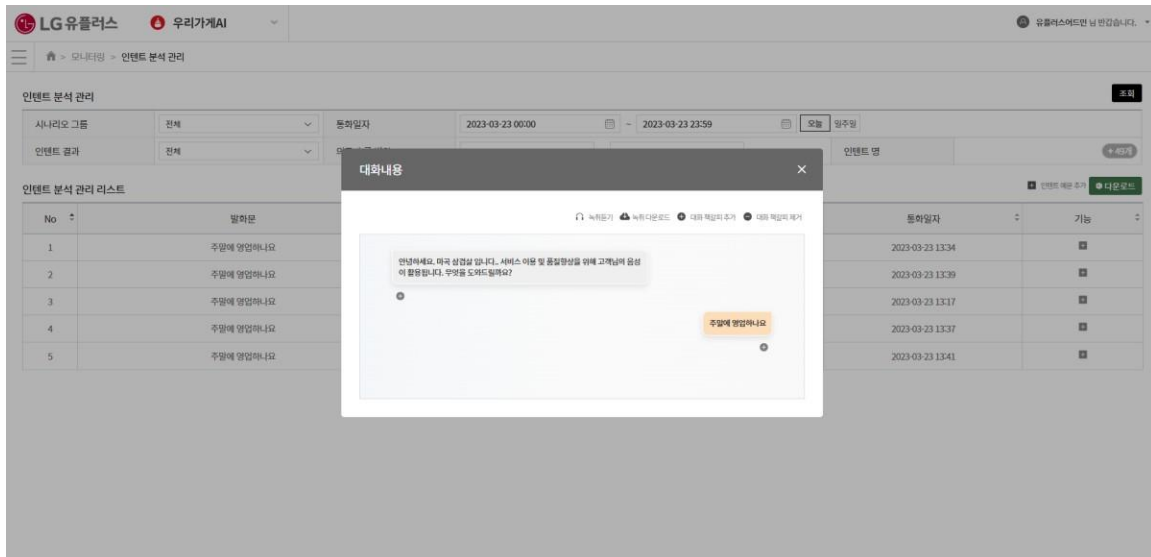
- 인텐트 분석 관리 리스트의 [인텐트 예문 추가(+모양)] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.

The screenshot displays the '인텐트 분석 관리' (Intent Analysis Management) interface. A modal window titled '인텐트 예문 추가' (Add Intent Example) is open, allowing users to add new intent examples. The modal contains dropdown menus for '시나리오 그룹' (Scenario Group), '분류' (Classification), and '인텐트 명' (Intent Name), followed by a '예문 추가' (Add Example) button and a text area for '예문 목록' (Example List). The background shows a table of intent analysis results with columns for No, Scenario Group, Intent Name, and Intent Status.

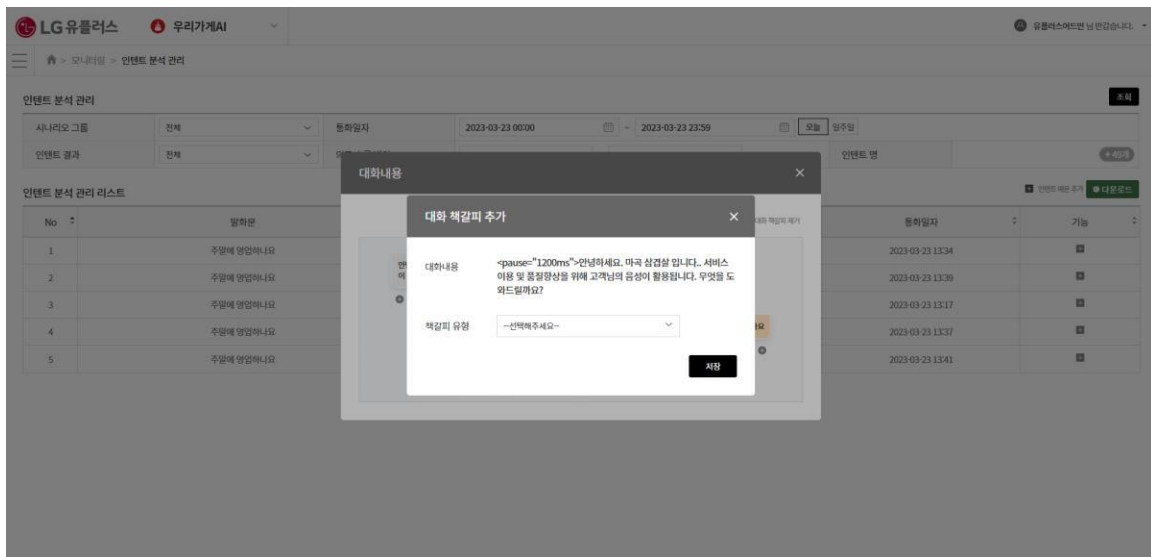
- 시나리오그룹, 분류, 인텐트 명을 선택한다, 선택 시 해당 예문 목록이 조회된다.
- 추가할 예문을 입력 후 [추가] 버튼 클릭 시 예문이 추가된다.
- 예문목록의 [-] 버튼 클릭 시 해당 예문이 삭제된다.

2.5.3.4 인텐트 분석 관리 대화내용

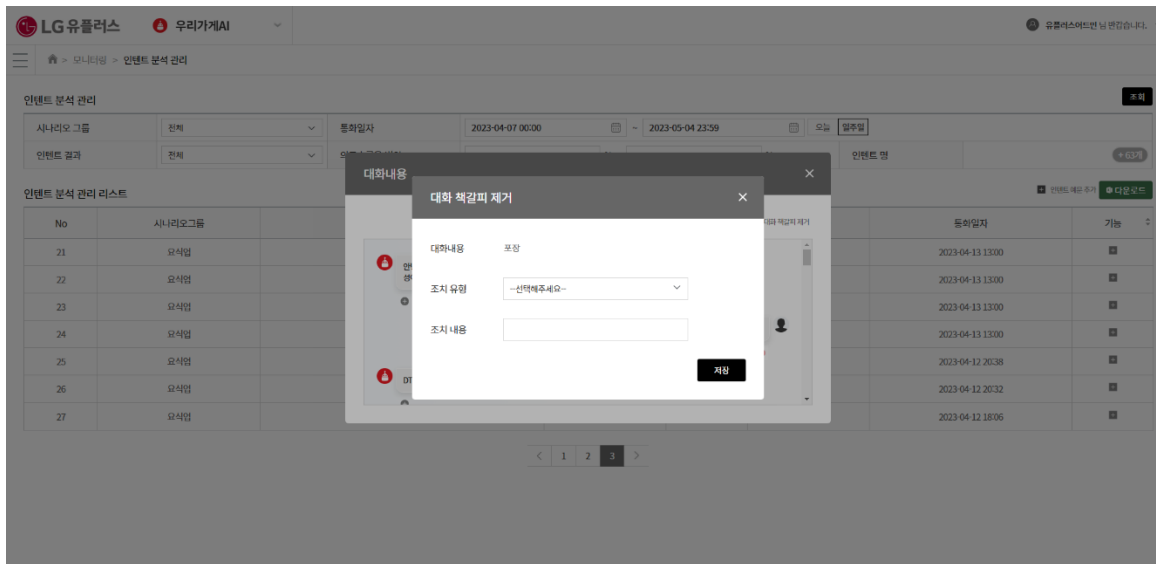
- 인텐트 분석 관리 리스트 중 조치할 목록을 더블클릭 시 모달창이 활성화된다.



- [녹취듣기] 버튼 클릭 시 해당 녹취 음성이 재생된다.
- [녹취 다운로드] 버튼 클릭 시 해당 녹취 파일이 다운로드 된다.
- [대화 책갈피 추가] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



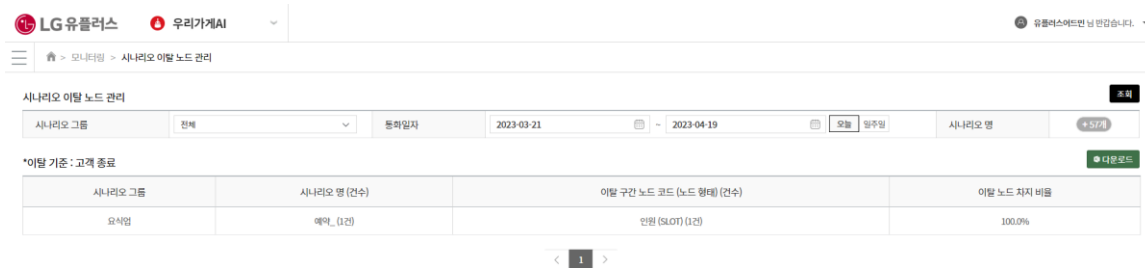
- 책갈피 유형을 선택 후 [저장] 버튼 클릭 시 [+]아이콘이 [-]아이콘으로 바뀌며 대화 책갈피 리스트에 추가된다.
- [대화 책갈피 제거] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 조치 유형을 선택하고 조치 내용을 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 [-]아이콘이 [+]아이콘으로 바뀌며 조치 유형이 저장된다.

※ 조치 내용은 20자 이하로 입력 가능합니다.

2.5.4 시나리오 이탈 노드 관리



2.5.4.1 시나리오 이탈 노드 관리 조회

- 조회할 시나리오그룹을 선택한다.
- 조회할 통화일자 기간을 선택한다.
- ※ 조회할 통화일자의 31일 초과로 조회가 불가능합니다.
- [오늘] 버튼 클릭 시 당일 날짜로 자동 설정된다.
- [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.

- [+N 개] 버튼 클릭 시 시나리오 명을 선택할 수 있는 영역이 펼쳐진다.
- 조회할 시나리오 명을 선택 후 [+N 개] 버튼 클릭 시 되돌아간다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 리스트가 조회된다.

2.5.4.2 시나리오 이탈 노드 관리 다운로드

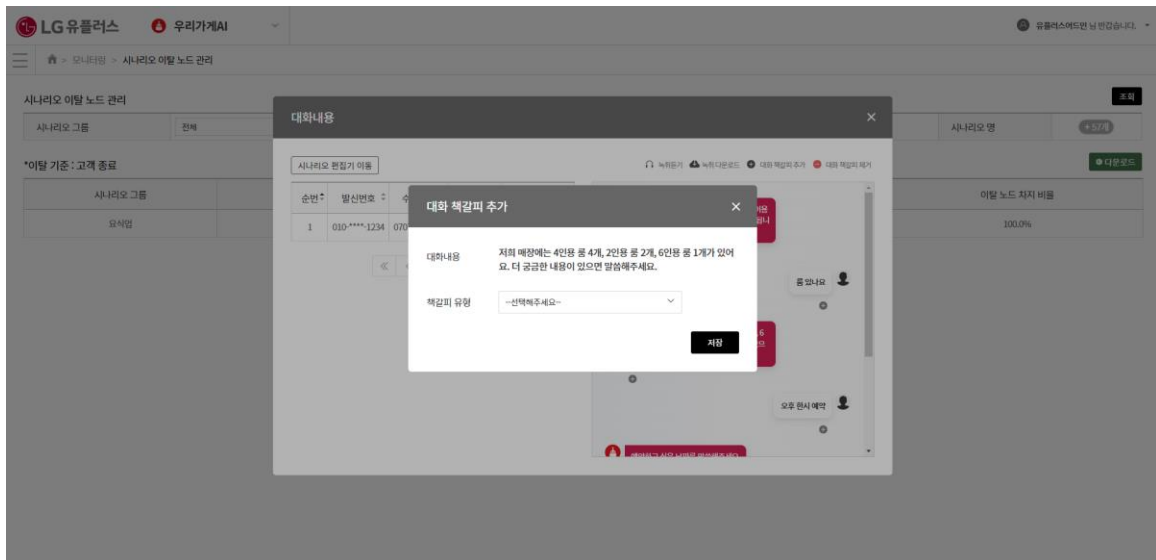
- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 시나리오 이탈 노드 관리 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

2.5.4.3 시나리오 이탈 노드 관리 대화내용

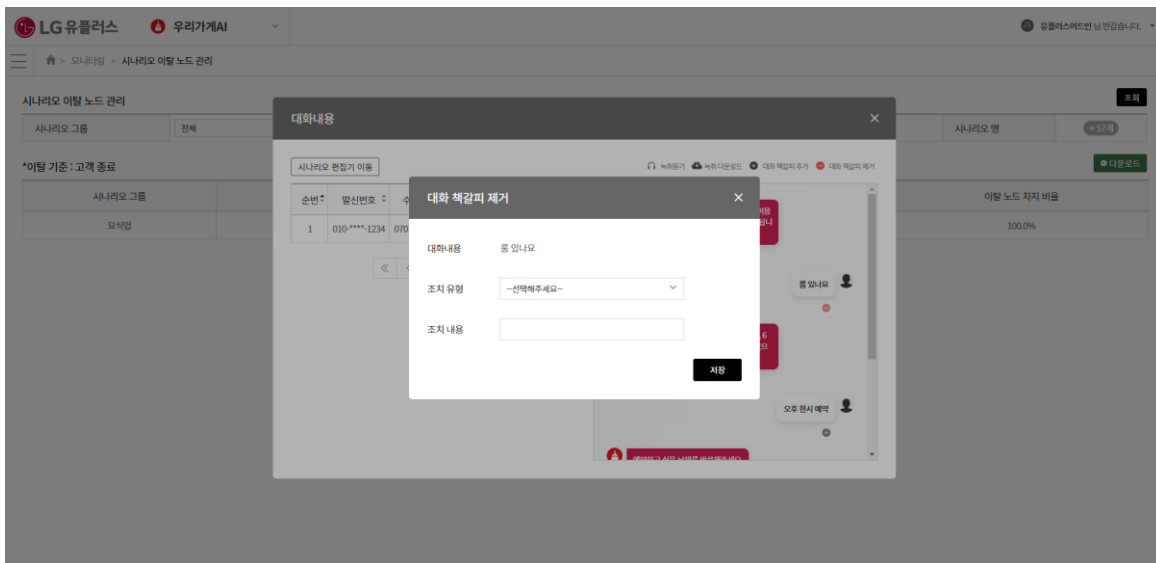
- 시나리오 이탈 노드 관리 리스트 중 조치할 목록을 더블클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 해당 목록의 통화이력이 조회되며 통화이력 클릭 시 해당 통화의 대화내용이 조회된다.
- [녹취 듣기] 버튼 클릭 시 해당 녹취 음성이 재생된다.
- [녹취 다운로드] 버튼 클릭 시 해당 녹취 파일이 다운로드 된다.
- [대화 책갈피 추가] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 책갈피 유형을 선택 후 [저장] 버튼 클릭 시 [+]아이콘이 [-]아이콘으로 바뀌며 대화 책갈피 리스트에 추가된다.
- [대화 책갈피 제거] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- 조치 유형을 선택하고 조치 내용을 입력 후 [저장] 버튼 클릭 시 [-]아이콘이 [+]아이콘으로 바뀌며 조치 유형이 저장된다.
- ※ 조치 내용은 20자 이하로 입력 가능합니다.
- [시나리오 편집기] 버튼 클릭 시 시나리오 관리 모달창으로 이동한다.
(2.2.2.4 시나리오 수정 참고 10page)

2.5.5 작업이력조회

- 우리 가게 AI 매니저에서의 작업이력(등록, 수정, 삭제, 업로드, 다운로드, 배포, 롤백, 학습, 반영, 로그인)을 조회하는 페이지.

LG유플러스

우리가게AI

유니클래스에디션 닉 만갑습니다.

작업이력조회

작업 이력 조회

시나리오그룹

전체

작업일자

2023-03-22 ~ 2023-03-23

조회조건

ID

조회명

검색어를 입력하세요

작업메뉴

-선택해주세요-

조회

작업 이력 리스트

NO	작업일자	시나리오그룹	ID	사용자명	작업메뉴	작업유형	IP	비고
1	2023-03-23 11:31:46	요식업	sysadmin	ICOMSYSADMIN	인텐트관리	등록	192.168.219.113	메뉴 등록
2	2023-03-22 17:41:01	요식업	sysadmin	ICOMSYSADMIN	인텐트관리	등록	192.168.219.113	메뉴 등록
3	2023-03-22 16:55:45	요식업	sysadmin	ICOMSYSADMIN	상다이력	다운로드	192.168.219.113	엑셀 다운로드
4	2023-03-22 16:51:32	우리가게AI	sysadmin	ICOMSYSADMIN	상다이력	다운로드	192.168.219.113	엑셀 다운로드
5	2023-03-22 10:26:17	우리가게AI	sysadmin	ICOMSYSADMIN	물통게	다운로드	192.168.219.113	엑셀 다운로드
6	2023-03-22 09:29:44	우리가게AI	sysadmin	ICOMSYSADMIN	상다이력	다운로드	192.168.219.113	엑셀 다운로드

< 1 >

Showing 1 to 6 of 6 entries

- 조회할 시나리오그룹을 선택한다.
- 조회할 작업일자의 기간을 선택한다.
- 조회조건을 선택한 후 조회조건에 맞는 검색어를 조회명에 입력한다.
- 조회할 작업메뉴를 선택한다.
- [조회] 버튼을 클릭 시 작업 이력 리스트에 조건에 맞는 리스트가 조회된다.

2.6.1.1 날짜별 통계

LG유플러스		우리가게시		유플러스이벤트 남반값입니다.					
<div> <div> <div></div> <div>홈 > 통계 > 인텔트통계 > 남픽업 통계</div> </div> <div> <div>남픽업 인텔트 통계</div> <div> <div> <div>사내리오 그룹</div> <div>전체</div> <div>통화일자</div> <div>2023-04-01</div> <div>2023-05-08</div> <div>오늘</div> <div>일주일</div> </div> </div> </div> </div>									
<div> <div>통계 리스트</div> <div>다오로드</div> </div>									
사내리오 그룹	통화일자	인텔트 분류 전체 건수	인텔트 분류 성공 건수	인텔트 분류 실패 건수	인텔트 분류 성공률	평균 의도추진율			
요식업	2023-04-24	1	1	0	100%	100%			
요식업	2023-04-21	20	14	6	70%	64.5%			
요식업	2023-04-19	1	1	0	100%	100%			
요식업	2023-04-13	5	5	0	100%	97.9%			
전체		27	21	6	-	-			
평균		6.8	5.3	1.5	92.5%	90.6%			

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한다.

- ※ 조회할 통화일자의 31일 초과로 조회가 불가능합니다.

- [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.

- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 통계 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

2.6.1.2 항목별 통계

LG 유플러스

우리가게시

홈 >
통계 >
인텔트통계 >
장막별 통계

장막별 인텔트 통계

조회

사나리오 그룹

전체

통화일자

2023-03-23

~

2023-03-23

오늘

일주일

분류

전체

인텔트 명

+50대

통계 리스트

다문로드

사나리오 그룹	분류	인텔트 명	인텔트 전체 건수	인텔트 성공 건수	인텔트 실패 건수	인텔트 성공률	평균 의도수준률
요식업	-	인텔트 실패	19	0	19	0%	0%
요식업	영업	평일주말	5	0	5	0%	100%
			24	0	24		
전체			24	0	24	0.0%	50.0%
평균			12.0	0.0	12.0	0.0%	50.0%

2.6.1.2.1 항목별 인텐트 통계 조회

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한다.
- 조회할 통화일자의 기간을 선택한다.
- ※ 조회할 통화일자의 31일 초과로 조회가 불가능합니다.
- [오늘] 버튼 클릭 시 당일 날짜로 자동 설정된다.
- [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.
- [+N 개] 버튼 클릭 시 인텐트 명을 선택할 수 있는 영역이 펼쳐진다.
- 조회할 인텐트 명을 선택 후 [+N 개] 버튼 클릭 시 되돌아간다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 리스트가 조회된다.
- 조회된 리스트 항목 더블 클릭 시 해당 시나리오 그룹과 해당 통화일자에 맞춰 조회된 인텐트 분석 관리 페이지로 이동한다.

2.6.1.2.2 항목별 인텐트 통계 다운로드

- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 통계 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

LG유플러스
우리가게AI
유플러스에드윈 남 반갑습니다.

홈 > 통계 > 사나리오통계 > 날짜별 통계
조회

날짜별 사나리오 통계

사나리오 그룹	전체	통화일자	2023-04-10 ~ 2023-05-08	오늘	일주일
---------	----	------	-------------------------	-----------	-----

통계 리스트

사나리오 그룹	통화일자	이용 건수	완료 건수	이탈 건수	완료율	이탈률
요식업	2023-04-24	1	1	0	100%	0%
요식업	2023-04-21	10	10	0	100%	0%
요식업	2023-04-19	1	1	0	100%	0%
요식업	2023-04-13	4	4	0	100%	0%
요식업	2023-04-12	3	3	0	100%	0%
전체		19	19	0		
평균		3.8	3.8	0.0	100.0%	0.0%

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한다.
- 조회할 통화일자의 기간을 선택한다.

- [오늘] 버튼 클릭 시 당일 날짜로 자동 설정된다.

- [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.

- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 리스트가 조회된다.

- 조회된 리스트 항목 더블 클릭 시 해당 시나리오 그룹과 해당 통화일자에 맞춰 조회된
인텐트 분석 관리 페이지로 이동한다.

- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 통계 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

2.6.2.2 항목별 통계

LG유플러스		우리가게리		유플러스에브리thing 방문관리					
홈 > 통계 > 사나리오통계 > 항목별 통계									
<div> <div>항목별 사나리오 통계</div> <div> <div>사나리오 그룹</div> <div>전체</div> <div>통화일자</div> <div>2023-04-10 ~ 2023-05-08</div> <div>오늘</div> <div>일주일</div> <div>사나리오 명</div> <div>+ 57개</div> <div>조회</div> </div> </div>									
<div> <div>통계 리스트</div> <div> <div>사나리오 그룹</div> <div>사나리오 명</div> <div>이월 건수</div> <div>완료 건수</div> <div>이달 건수</div> <div>이월 비율</div> <div>완료율</div> <div>이달율</div> </div> </div>									
요식업	포장_	6	6	0	31.6%	100%	0%		
요식업	영업시간_	9	9	0	47.4%	100%	0%		
요식업	주식위치_	1	1	0	5.3%	100%	0%		
요식업	매뉴_	2	2	0	10.5%	100%	0%		
요식업	방일주말_	1	1	0	5.3%	100%	0%		
전체		19	19	0					
평균		3.8	3.8	0.0	20.0%	100.0%	0.0%		

2.6.2.2.1 항목별 시나리오 통계 조회

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한다.
- 조회할 통화일자의 기간을 선택한다.
- ※ 조회할 통화일자의 31일 초과로 조회가 불가능합니다.
- [오늘] 버튼 클릭 시 당일 날짜로 자동 설정된다.
- [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.
- [+N 개] 버튼 클릭 시 인텐트 명을 선택할 수 있는 영역이 펼쳐진다.
- 조회할 인텐트 명을 선택 후 [+N 개] 버튼 클릭 시 되돌아간다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 리스트가 조회된다.
- 조회된 리스트 항목 더블 클릭 시 해당 시나리오 그룹과 해당 통화일자에 맞춰 조회된 인텐트 분석 관리 페이지로 이동한다.

2.6.2.2.2 항목별 시나리오 통계 다운로드

- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 통계 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

2.6.3 콜 통계

우리가게AI

유플러스에드만님 안녕하세요.

홈 > 콜통계 > 콜통계

콜 통계

시나리오 그룹

전제

통화일자

2023-04-10 ~ 2023-05-08

오늘 일주일

통계 리스트

통화일자

전제 콜

호전환

호종료

평균 말하 건수

사용자 요청

시나리오 호종

목음 불백

발화 불백

소계

소계

2023-05-04	1	0	0	0	0	0	1	0
2023-04-24	4	0	0	0	0	0	4	1.5
2023-04-21	17	0	0	0	0	0	17	1.4
2023-04-20	2	0	0	0	0	0	2	0.5
2023-04-19	1	0	0	0	0	0	1	2
2023-04-13	1	0	0	0	0	0	1	14
2023-04-12	3	0	0	0	0	0	3	1.7
2023-04-11	6	0	0	0	0	0	6	0.8
2023-04-10	16	0	0	0	0	0	16	0.5
전제	51	0	0	0	0	0	51	22.4
평균	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	2.5

다운로드

2.6.3.1 콜 통계 조회

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한다.
- 조회할 통화일자의 기간을 선택한다.
- ※ 조회할 통화일자의 31일 초과로 조회가 불가능합니다.
- [오늘] 버튼 클릭 시 당일 날짜로 자동 설정된다.
- [일주일] 버튼 클릭 시 당일 날짜에서 일주일전까지의 일자로 자동 설정된다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 리스트가 조회된다.
- 조회된 리스트 항목 더블 클릭 시 해당 시나리오 그룹과 해당 통화일자에 맞춰 조회된 인텐트 분석 관리 페이지로 이동한다.

2.6.3.2 콜 통계 다운로드

- [다운로드] 버튼 클릭 시 조회된 통계 리스트의 엑셀 파일이 다운로드 된다.

LG 유플러스
🔍
우리가게시

☰
홈 > 운영관리 > NLP 설정

NLP 설정

사나리오그룹	요식업 ▼		도움	작성	삭제
--------	-------	--	--------------------	--------------------	--------------------

질의의도 이해 판단기준

유사도 판단 기준	0.81	분류 1차 판단 기준	0.82	분류 결과 1,2위간 차이 판단 기준	0.85
-----------	------	-------------	------	----------------------	------

Fallback 메시지

무슨 말씀이신지 정확하게 이해하지 못했어요. 양말시간, 주소 안내 등 궁금한 내용을 다시 한번 알려주세요

Greeting 메시지

서비스 이용 및 품질향상을 위해 고객님의 음성인식을 활용합니다. 무엇을 도와드릴까요?

- 조회할 시나리오 그룹을 선택한 후 [조회] 버튼을 클릭한다.

- 수정이 필요한 부분의 정보를 수정한 후 [저장] 버튼을 클릭한다.

- [학습] 버튼 클릭 시 등록된 인텐트와 예문 / 동의어를 NLP 에서 학습하여 모델을 생성한다.
- [반영] 버튼 클릭 시 학습된 모델을 반영한다.

2.7.2 배경음 관리

- 배경음을 조회하거나 업로드할 수 있는 페이지 [헤드셋 모양] 버튼 클릭 시 배경음을 들을 수 있다.

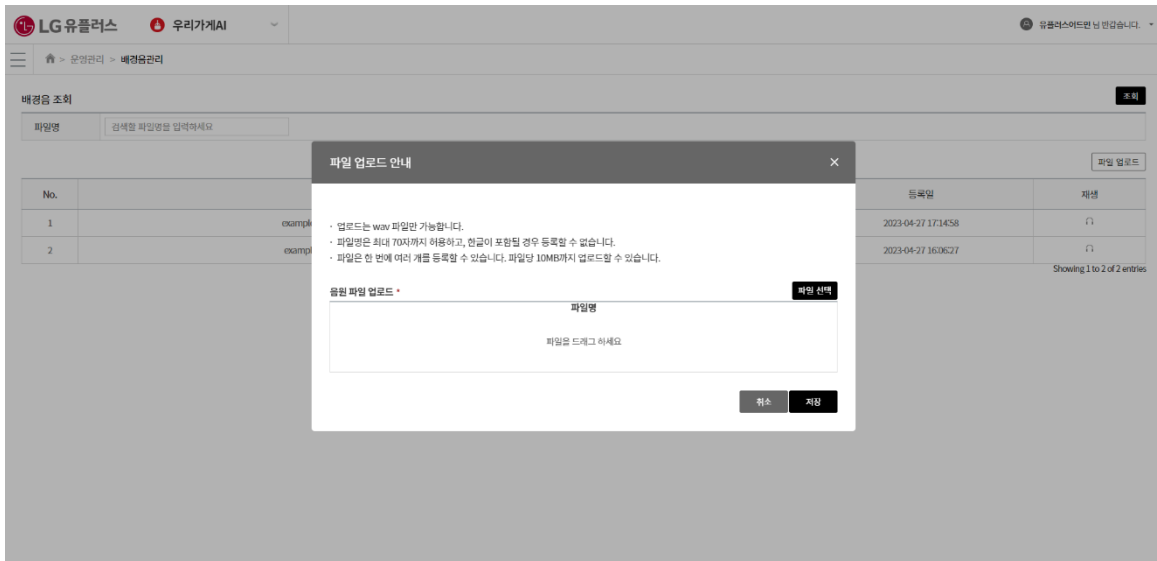


2.7.2.1 배경음 조회

- 조회할 배경음의 파일명을 입력한다.
- [조회] 버튼 클릭 시 조회 조건에 맞는 배경음이 조회된다.

2.7.2.2 배경음 업로드

- [업로드] 버튼 클릭 시 모달창이 활성화된다.



- ※ 파일당 10MB까지 업로드 할 수 있습니다.
- ※ 파일명에 한글이 포함된 경우 등록할 수 없습니다.

- 업로드 할 파일을 음원 파일 업로드 박스안에 드래그 하거나 [파일 선택] 버튼을 클릭하여 파일을 선택한 후 [저장] 버튼을 클릭 시 음원 파일이 업로드 된다.

2.7.3 TTS 태그 관리

TTS 태그 관리

TTS 제품: 웹버스

TTS 태그 리스트

순번	태그명	SOE 태그	TTS 태그	등록일시
1	비프음삽입	<beep>		
2	위기(목음)	<break time="1val"/>	<pause="1val"/>	2023-03-20 13:25:18
3	날짜(달년)	<date> </date>	<date> </date>	2023-03-20 10:22:13
4	날짜(연수)	<date format="1val"> </date>	<date format="1val"> </date>	2023-03-20 10:22:50
5	성조(높게)	<prosody pitch="high"> </prosody>	<pitch="120"> </pitch>	2023-03-20 10:24:01
6	성조(낮게)	<prosody pitch="low"> </prosody>	<pitch="80"> </pitch>	2023-03-20 10:24:20
7	성조(보통)	<prosody pitch="medium"> </prosody>	<pitch="100"> </pitch>	2023-03-20 10:24:41
8	속도(빠르게)	<prosody rate="fast"> </prosody>	<speed="120"> </speed>	2023-03-20 10:23:27
9	속도(보통)	<prosody rate="medium"> </prosody>	<speed="100"> </speed>	2023-03-17 13:13:00
10	속도(느리게)	<prosody rate="slow"> </prosody>	<speed="50"> </speed>	2023-03-07 13:22:52

2.7.3.1 TTS 제품 조회

- 조회할 TTS 제품을 선택한 후 [조회] 버튼 클릭 시 선택한 제품의 TTS 태그 리스트가 조회된다.

2.7.3.2 TTS 태그 수정

- TTS 태그 리스트에서 수정할 TTS 태그를 더블클릭 시 모달창이 활성화된다.

TTS 태그 관리

TTS 제품: 웹버스

TTS 태그 리스트

TTS 태그 수정

태그명: 비프음삽입

SOE 시작 태그: <beep>

SOE 종료 태그:

TTS 시작 태그:

TTS 종료 태그:

취소 저장

- 수정할 정보를 변경후에 [저장] 버튼 클릭 시 TTS 태그가 수정된다.

2.8 시스템 관리

2.8.1 그룹별 권한 관리

우리가게SI

윌러스에디션 팀 만갑사리

시스템관리 > 그룹별권한 관리

그룹별권한 조회

조회

시·나라로그룹

전체

권한명

검색어를 입력하세요

그룹별권한 리스트

등록

시·나라로그룹명	권한명	권한설명	생성일
우리가게SI	우리가게SI 전체권한	우리가게SI 전체권한	2023-03-16 17:07:11
요식업	요식업유지용전체권한	요식업유지용전체권한	2023-03-16 17:07:11
유통업	유통업유지용전체권한	유통업유지용전체권한	2023-03-16 17:07:11

Showing 1 to 3 of 3 entries

2.8.1.1 그룹별권한 조회

- 조회할 시나리오그룹을 선택한다.
- 조회할 권한명을 입력한다.
- [조회] 버튼 클릭 시 그룹별권한 리스트에 조회 조건에 해당하는 리스트가 조회된다.

2.8.1.2 권한그룹 생성

- [신규등록] 버튼 클릭 시 권한그룹 생성 모달창이 활성화된다.



- 시나리오그룹을 선택한다.
- 그룹 명, 그룹설명을 입력한다.
- 그룹에 부여할 권한을 선택 후 [저장] 버튼 클릭 시 권한그룹이 생성된다.

2.8.1.3 권한그룹편집

- 그룹별권한 리스트에서 수정할 그룹을 더블 클릭 시 사용자 권한그룹편집 페이지로 이동한다.
 - 수정이 필요한 권한그룹 정보를 변경한다.
- *소속사용자 (권한그룹에 속해 있는 사용자)
- 권한그룹에 소속할 사용자 유저명을 입력 후 [조회] 버튼을 클릭하여 조회한다.
 - 조회된 유저명 중 필요한 유저를 선택하여 소속사용자에 추가한다.
 - 소속사용자 또는 소속제외 명단에서 유저명을 클릭하여 사용, 제외로 이동이 가능하다.
 - 변경 후 [저장] 버튼 클릭 시 정보를 저장후에 기존페이지로 이동한다.

2.8.2 사용자 관리

- 사용자 관리 페이지는 우리가게 AI 매니저의 사용자를 관리한다.

우리가게AI

유플러스에디션 남민갑입니다.

시스템관리 > 사용자관리

사용자 조회

고객사	전체	분류	분류 선택	검색어	검색어를 입력하세요
-----	----	----	-------	-----	------------

사용자 리스트

고객사	사용자아이디	사용자이름	전화번호	사용여부	생성일
유플러스	uplususer2	유플러스유저2	null	Y	2023-03-16 17:07:11
유플러스	uplus	유플러스에디션	null	Y	2023-03-16 17:07:10
유플러스	uplususer1	유플러스유저1	null	Y	2023-03-16 17:07:10

Showing 1 to 3 of 3 entries

2.8.2.1 사용자 조회

- 조회할 고객사, 분류를 선택한다.
- 선택한 분류에 맞게 검색어를 입력한다.
- [조회] 버튼 클릭 시 사용자 리스트에 해당 조회 조건에 해당하는 데이터가 조회된다.

2.8.2.2 사용자 생성

- [신규등록] 버튼 클릭 시 사용자를 생성할 수 있는 페이지로 이동한다.

우리가게AI

유플러스에디션 남민갑입니다.

시스템관리 > 사용자관리 > 사용자생성

사용자 생성

고객사 *	유플러스
사용자 ID *	
비밀번호 *	
비밀번호 확인 *	
이름 *	
사용여부 *	Y
이메일 주소	
핸드폰 번호	
등급선택	일반사용자

신규등록

시나리오로그를 추가

취소
저장

※ 필수 값: 고객사, 사용자 ID, 비밀번호, 비밀번호 확인, 이름, 사용여부, 시나리오 그룹

- 고객사를 선택한다.
- 사용자 ID를 입력 후에 [중복확인] 버튼을 선택하여 ID 중복확인을 한다.
- 문자/숫자/특수문자를 모두 포함한 10 자 이상을 조합하여 입력한다.
- 앞서 입력한 비밀번호와 같은 문자를 입력한다.
- 사용여부를 선택한다.
- 이메일 주소, 핸드폰 번호를 필요시 입력한다.
- 등급선택을 선택한다.
- [+시나리오그룹 추가] 버튼을 클릭 시 그룹을 추가할 수 있는 모달창이 활성화된다.
- 시나리오그룹 선택 후 [적용] 버튼을 클릭 시 사용자 생성 페이지에 그룹이 추가된다.
- 그룹을 선택하여 등록할 유저에 맞는 권한을 선택한다.
- 필수 값 입력 후 [저장] 버튼 클릭한다.
- 성공적으로 사용자 생성시 또는 [취소] 버튼 클릭 시 사용자 관리 페이지로 돌아간다.

2.8.2.3 사용자 수정

※ 필수 값: 비밀번호 변경, 이름, 사용여부, 시나리오 그룹

- 사용자 리스트에서 수정할 사용자 데이터를 더블 클릭 시 사용자 수정 페이지로 이동한다.
- [오류횟수 초기화] 버튼 클릭 시 비밀번호 오류횟수가 초기화 된다.
- 수정이 필요한 사용자 정보를 변경한다.
- 필수 값 입력 후 [저장] 버튼 클릭한다.
- 성공적으로 사용자 수정 시 또는 [취소] 버튼 클릭 시 사용자 관리 페이지로 돌아간다.

2.8.3 공통코드 관리

공통코드 조회

시나리오그룹: 선택 분류: 분류 선택 코드명: 검색어를 입력하세요

공통코드 리스트

시나리오그룹명	시나리오그룹코드	코드타입	대분류	중분류	설명
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	ENTITY_TYPE	SYSTEM	시스템엔티티
우리가게시	UPLUS_RCP_OURSTOREAI	공통코드	MEASURE_TYPE	COMPLETE	조치 완료
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	INTENT_GROUP	AD	방문
우리가게시	UPLUS_RCP_OURSTOREAI	공통코드	MEASURE_TYPE	DEL	삭제
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	INTENT_GROUP	BH	영업
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	INTENT_GROUP	CL	호종료
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	INTENT_GROUP	EX	예약
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	INTENT_GROUP	ME	메뉴
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	INTENT_GROUP	PK	주차
요식업	UPLUS_RCP_ASTORE	공통코드	INTENT_GROUP	RV	예약

Showing 1 to 10 of 28 entries

2.8.3.1 공통코드 조회

- 조회할 시나리오그룹, 분류를 선택한다.
- 선택한 분류에 맞게 검색어를 입력한다.
- [조회] 버튼 클릭 시 공통 코드 리스트에 해당 조회 조건에 해당하는 데이터가 조회된다.

2.8.3.2 공통코드 생성

- [신규등록] 버튼 클릭 시 공통코드를 생성할 수 있는 모달창이 활성화된다.

공통코드 신규등록

시나리오그룹: 선택 코드타입: 공통코드

대분류: 대분류를 입력하세요. 중분류: 중분류를 입력하세요.

속성1: 속성2: 속성3: 설명:

저장

※ 필수 값: 시나리오그룹, 코드타입, 대분류, 중분류

- 시나리오그룹, 코드타입을 선택한다.
- 대분류, 중분류를 입력한다.
- 필요시 속성 1, 속성 2, 속성 3, 설명을 입력한다.
- 필수 값 입력 후 [저장] 버튼을 클릭한다.

2.8.3.3 공통코드 수정

- 공통 코드 리스트에서 수정할 데이터를 더블 클릭 시 공통 코드 수정 모달창이 활성화된다.
- 수정이 필요한 정보를 변경 후 [저장] 버튼을 클릭한다.